

wintouch AGENDA

A SOLUÇÃO PARA GERIR MARCAÇÕES COM OS SEUS CLIENTES E OTIMIZAR A ALOCAÇÃO DOS SEUS RECURSOS.

Experiência de clientes

A aplicação é simples e intuitiva, pode criar os seus horários de atendimento, alocar recursos e enviar lembretes, permitindo também que os clientes possam agendar através de uma APP, de acordo com as regras predefinidas por si.

Agilidade no atendimento

Uma solução vantajosa para o estabelecimentos e seus clientes, oferecendo mais flexibilidade e autonomia, otimizando recursos e poupando tempo à sua equipa.

Adaptável ao negócio

Permite-lhe definir um conjunto de parametrizações para se adaptar à sua realidade, períodos de marcação, alocação de recursos, espaços e profissionais, possibilidade de marcações individuais ou para vários clientes, assistentes de agendamento e notificações, entre outros.



3 motivos para escolher Wintouch



Inovação

e conhecimento de negócio



Solução

escalável e abrangente



Acompanhamento

especializado e proximidade

www.wintouch.pt

www.wintouchcloud.com



Parceiro WINTOUCH



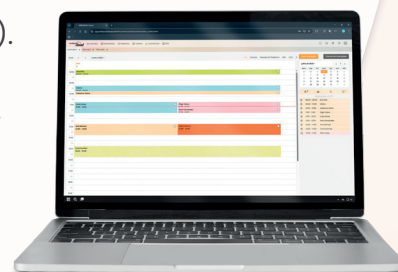
Inodata

www.inodata.pt

CONHEÇA AS FUNCIONALIDADES DA AGENDA

Gestão de Agendamentos

- ✓ Permite gerir agendamentos por cada recurso criado (serviços, salas...).
- ✓ Definição de horário e períodos indisponíveis para cada recurso.
- ✓ Marcação de múltiplos agendamentos para mesmo período e recurso.
- ✓ Possibilidade de fazer agendamentos recorrentes.
- ✓ Procura de períodos disponíveis para agendamento.
- ✓ Pesquisa de agendamentos para um cliente.
- ✓ Possibilidade de alteração de data de um agendamento.
- ✓ Possibilidade de adicionar notas na marcação.
- ✓ Possibilidade de envio de SMS e E-mails ao marcar, alterar e cancelar.

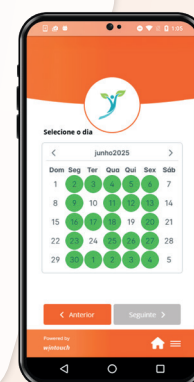


APP – Agenda do cliente

- ✓ Possibilidade de marcação de acordo com disponibilidade partilhadas.
- ✓ Alertas para agendamentos futuros.
- ✓ Possibilidade de cancelamento ou alteração de agendamentos.
- ✓ Consulta de histórico de marcações.

Operações sobre Vistas

- ✓ Acesso a um conjunto de vistas de marcações por dia, semana, semana de trabalho, mês ou lista de marcações.
- ✓ Marcações para dia selecionado, por tipo de marcação e por estado.
- ✓ Consulta de marcações e respetivo estado num determinado período e editar ou cancelar uma determinada marcação.
- ✓ Envio de notificações por email e/ou SMS em lote para um conjunto de marcações, definindo critério por período, estado, clientes, recursos ou áreas.
- ✓ Efetuar cancelamento em lote, de acordo com critérios de seleção, indicar o motivo e comunicar aos clientes via email e/ou SMS.



Gestão de Clientes

- ✓ Envio automático de convite para clientes ativarem sua conta de agendamento, através do mail definido na ficha de cliente.
- ✓ Visualização do estado adesão dos clientes à APP Agenda (ativo/ inativo).
- ✓ Envio de notificações de marcações e alterações aos clientes por SMS/Email. Possibilidade de desativar um cliente, deixando de conseguir usar APP para marcações.

Outras Características

- ✓ A Aplicação AGENDA complementa as soluções Wintouch Cloud de **Gestão Comercial e POS Retalho/Beleza e bem-estar/Clinicas.**

