

wintouch BÓNUS

A SOLUÇÃO DE FIDELIZAÇÃO PARA GERIR CAMPANHAS, PROMOÇÕES E POTENCIAR O SEU NEGÓCIO!

Fidelização de clientes

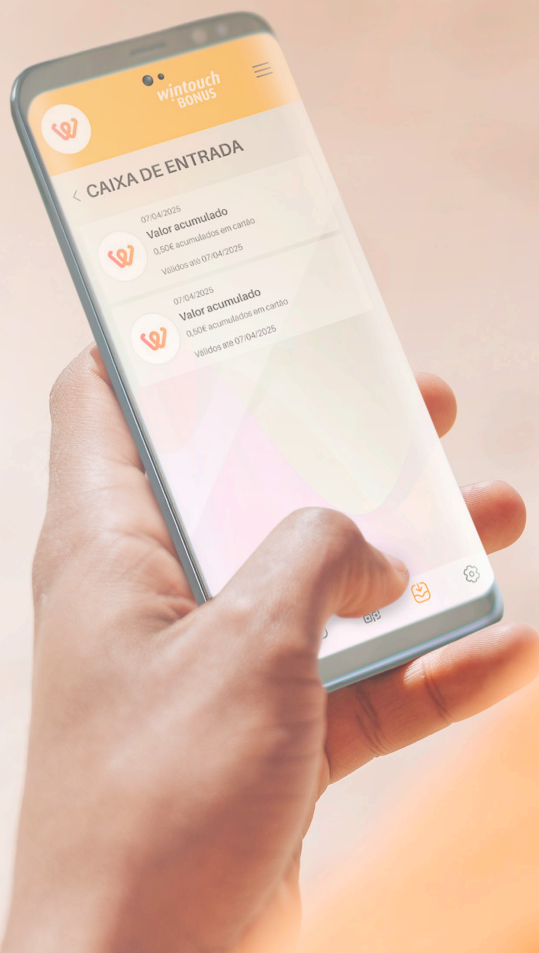
Premeando as suas compras, numa ou várias lojas, com ofertas de artigos ou acumulação de valores, ajustadas ao seu perfil. Mantenha o cliente sempre ligado com a APP Bónus e personalizando a comunicação.

Agilidade no atendimento

No POS faz todas as operações de forma simples, identifica cartões, regista novo cliente e utiliza saldos / ofertas. A acumulação de benefícios é automática e os saldos / ofertas ficam disponíveis para o cliente.

Adaptável ao negócio

Defina regras para se adaptar à realidade e perfil dos seus clientes, definindo lojas, famílias ou artigos, períodos, entre outros critérios de aplicabilidade. As análises disponíveis, permitem acompanhar o impacto e tomar decisões sobre as suas campanhas.



3 motivos para escolher Wintouch



Inovação
e conhecimento de negócio



Solução
escalável e abrangente



Acompanhamento
especializado e proximidade

www.wintouch.pt

www.wintouchcloud.com



CONHEÇA AS FUNCIONALIDADES DO BÔNUS

Operações nos POS

- ✔ Identificação de clientes no ecrã de pedidos através do nº de telemóvel ou QR code na APP.
- ✔ Sugestão de adesão no momento da compra, quando o número de telemóvel não está associado ao cliente.
- ✔ Possibilidade de utilização de saldo/oferta no momento do pagamento.
- ✔ Registo e devolução de uma venda com cartão associado, inclui numa secção própria do talão.

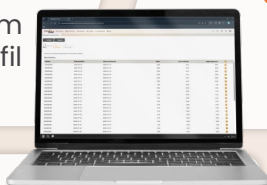


APP de Clientes

- ✔ O Cliente pode receber notificações e consultar extrato de cliente, resumo de compras e alterar os seus dados.
- ✔ Com mesma App o cliente pode aceder a informação de diferentes lojas / empresas aderentes.

Reativação de Movimentos

- ✔ Permite reemitir saldo/ofertas vencidas, dando ao cliente uma nova oportunidade de usufruir do que acumulou.
- ✔ Seleção de movimentos a serem reativados por data, cliente e perfil de cliente.



Gestão de Clientes

- ✔ Os clientes registados são identificados pelo número de telemóvel. Os dados biográficos não são alteráveis, a partilha desta informação é definida pelo cliente.
- ✔ No registo de novo cliente é possível fornecer um e-mail, de modo a fomentar e facilitar a adesão.
- ✔ Para facilitar a adesão inicial é possível converter de forma automática, os clientes da Gestão Comercial/ POS em clientes da Wintouch Bónus.

Explorações e Análises

- ✔ Análises de Movimentos por período: venda, devolução, expiração ou transferência de saldo / ofertas, emissão de vales de desconto, etc.
- ✔ Análises de Movimentos por cliente, loja, perfil de cliente e grupo de loja.
- ✔ Widgets para análise de clientes/cartões, valores utilizados, acumulados e disponíveis, com evolução em relação ao período homólogo.



Vales de Desconto

- ✔ Permite gerar saldo e ofertas, por exemplo, em ocasiões especiais como Natal, aniversários, etc.
- ✔ Nas regras pode definir intervalo de datas, validade, modelo de comunicação, perfis de clientes, frequência, artigo de oferta (associado a regras consumo) ou valor (associado a regras valor).

Comunicação com Clientes

- ✔ No caso de negócios que não se justifica que o cliente final instale uma APP, é possível que a comunicação com este seja feita via SMS.
- ✔ Definir Slogan da empresa a ser usado na APP.
- ✔ Notificações de alertas de expiração do saldo / ofertas.
- ✔ Personalização de Mensagens a serem enviadas aos clientes (valores acumulados, prestes a expirar, expirados, reativados).
- ✔ Modelos de Vales de Desconto que permitem definir as mensagens a enviar na emissão de um vale.



Gestão de Campanhas

- ✔ Por Perfis de clientes com base em dados Biográficos e/ou de atividade comercial.
- ✔ Para acumulação valores a ser utilizado em futuras compras, gerindo intervalo de datas, outras regras e valores mínimos.
- ✔ Para premiar o consumo, depois de um número de compras de um artigo, oferece um grátis. Pode gerir intervalo de datas, perfil de clientes, grupos de lojas, artigos, validade de utilização,...

Complementos

- ✔ A Aplicação Bónus complementa os POS Restauração / Retalho / Beleza e bem-estar, nas versões Wintouch Cloud e Wintouch Desktop.

PRONTO PARA COMEÇAR A USAR ADIRA JÁ