

# wintouch Clínicas

**O SEU SISTEMA DE GESTÃO E INFORMAÇÃO MÉDICA. MARCAÇÕES, INFORMAÇÃO CLÍNICA, FATURAÇÃO E MUITO MAIS NUMA ÚNICA SOLUÇÃO ON-LINE!**

## **Melhor Experiência do cliente**

Aplicação certificada pela AT, com um front-office rápido e intuitivo, permite a configuração total dos diversos ecrãs e interfaces para um funcionamento mais eficiente.

## **Controlo de Gestão**

Monitorização do negócio em tempo real, com mobilidade total e sem necessidade de instalação, para acompanhar a sua operação.

## **Completo e abrangente**

A ferramenta ideal para gerir consultórios/clínicas das mais variadas áreas - Clínica Geral, Dermatologia, Ginecologia, Obstetrícia, Ortopedia, Psicologia, Fisioterapia, Estética, Nutricionismo, Pediatria, Centros de Exames,...



## **3 motivos para escolher Wintouch**



**Inovação**  
e conhecimento de negócio



**Solução**  
escalável e abrangente



**Acompanhamento**  
especializado e proximidade

[www.wintouch.pt](http://www.wintouch.pt)

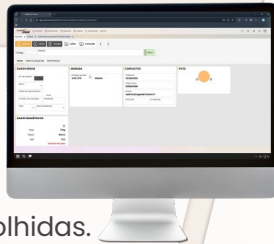
[www.wintouchcloud.com](http://www.wintouchcloud.com)



# SAIBA MAIS SOBRE A GESTÃO DE CLÍNICAS

## Operações nos POS

- ✓ Possibilidade de adicionar notas na marcação da consulta.
- ✓ Possibilidade de cancelamento de vários agendamentos consoante as restrições escolhidas.
- ✓ Marcação de múltiplas consultas para período e recurso.
- ✓ Planeamento de marcações para um determinado utente através agendamento recorrente.
- ✓ Procura de marcações para um dado utente, com possibilidade de reagendar ou cancelar.
- ✓ Definição de horários por recurso e períodos indisponíveis para agendamento.
- ✓ Procura de períodos disponíveis para agendamento.
- ✓ Agenda por recursos (médicos, enfermeiros, auxiliares, salas, equipamentos).
- ✓ Indicação de motivos de cancelamento.



## Gestão de consultas

- ✓ Envio de SMS/Mailing a clientes/utentes, para gestão de estados de agendamentos.
- ✓ Flexibilidade de um médico iniciar uma consulta agendada para outro médico.
- ✓ Listagem das consultas para um dado dia, por especialidade ou por médico.
- ✓ Alteração do estado de uma consulta.
- ✓ Gestão de tipo de consulta (clínica, ao domicílio ou teleconsulta).
- ✓ Possibilidade de evoluir para consulta a partir do calendário de agendamento.
- ✓ Listagem da duração das consultas por período de tempo, especialidade ou médico.
- ✓ Registo de consulta simplificada e/ou consulta médica por SOAP.
- ✓ Registo de informação através de reconhecimento de voz integrado.



## Outras Características

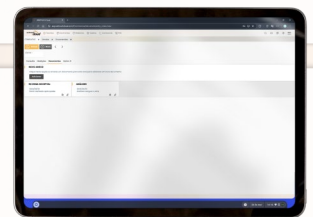
- ✓ Pode criar um utilizador na aplicação para cada colaborador, o licenciamento contabiliza apenas os utilizadores concorrentes (utilização simultâneo).
- ✓ Multi-empresa e Multi-idioma.
- ✓ Definição de perfis de utilizador, para gerir permissões de acesso à informação, funcionalidades e configurações.

## Web APP agenda do utente

- ✓ Acesso no telemóvel ou tablet.
- ✓ Possibilidade de marcação de consulta, de acordo com disponibilidades partilhadas pela clinica.
- ✓ Alertas para agendamentos futuros.
- ✓ Possibilidade de cancelamento ou alteração de agendamentos.
- ✓ Consulta de histórico de marcações.

## Listagens e Explorações

- ✓ Painéis integrados de gestão para analisar estatísticas, resultados da clinica, entre outra informação.
- ✓ Listagens em formato de grelha com vasto conjunto de operações de contexto (calculadoras, exportações, filtragens, ...).
- ✓ Conjunto completo de listagens e mapas, que podem ser exportados para PDF e enviados por e-mail.



## Faturação

- ✓ Conversão total ou parcial do orçamento em Fatura.
- ✓ Faturação ao cliente/utente.
- ✓ Emissão de orçamentos de tratamentos.
- ✓ Possibilidade de utilização de meios de pagamento eletrónico (serviços ifthenpay).
- ✓ Possibilidade de utilização de faturação eletrónica e assinatura digital (serviços Saphety e AMA).
- ✓ Faturação associada por Colaborador/Médico, para permitir as respetivas análises.
- ✓ Flexibilidade na criação e classificação de artigos, para gestão e análise dos serviços segundo múltiplos critérios (Tipos de serviço, especialidades ...).
- ✓ Recebimentos e gestão de contas correntes.

## Utentes e Histórico Clínico

- ✓ Criação da ficha do Utente, com a informação padronizada.
- ✓ Visualização e Gestão de anexos, de acordo com perfil de utilizador, por exemplo exames e relatórios médicos personalizados.
- ✓ Visualizar o historial clínico do utente de acordo com o perfil do utilizador (por exemplo, detalhe de uma consulta só disponível para o próprio medaico ou da mesma especialidade).

## Módulos complementares

BackOffice – Gestão Comercial, para uma gestão mais completa de clientes, fornecedores e stocks.

**PRONTO PARA COMEÇAR A USAR ADIRA JÁ**