

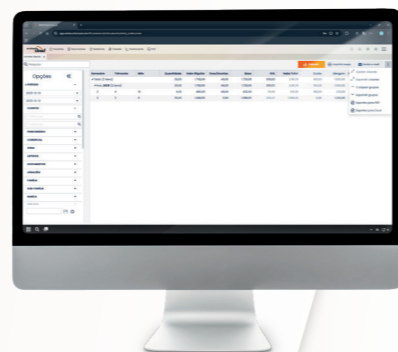
Governantas / House Keeping

- ✓ APP para mobilidade das governantas.
- ✓ Gestão dos estados dos alojamentos e predefinição de serviços das governantas.
- ✓ Emissão de folhas de trabalho com discriminação dos serviços associados a cada alojamento.
- ✓ Planeamento de manutenções para os alojamentos com possibilidade de os indisponibilizar para as reservas.
- ✓ Registo de avarias /pedidos de manutenção.
- ✓ Perdidos e achados.
- ✓ Pequenos-almoços.



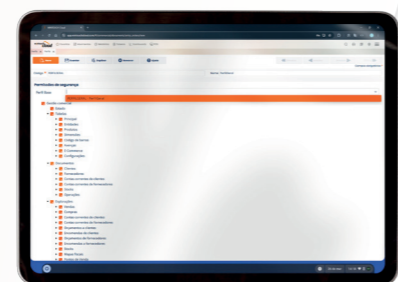
Listagens e Explorações

- ✓ Conjunto completo de listagens e mapas, podendo ser exportadas para PDF,e enviados por email.
- ✓ Possibilidade de criação e memorização de cenários de filtragem para os cálculos, com acesso imediato em todos os ecrãs.
- ✓ Listagens em formato de grelha com vasto conjunto de operações de contexto (calculadoras, exportações, filtragens, ...).
- ✓ Links contextuais aos documentos. Por exemplo, numa listagem, ao visualizar informação sobre um documento, com um duplo-clique acede diretamente ao editor desse documento para visualizar detalhe.
- ✓ Listagens oficiais (SEF, INE, IVA e SAF-T).
- ✓ Painéis integrados de gestão; permitem, por exemplo, analisar estatísticas e resultados do hotel com comparação por vários parâmetros.
- ✓ Dashboard de questionários de avaliação.
- ✓ Listagem personalizável para envio Mailing.



Outras Características

- ✓ Pode criar um utilizador na aplicação para cada colaborador, o licenciamento contabiliza apenas os utilizadores concorrentes (utilização simultâneo).
- ✓ Definição de perfis de utilizador, para gerir permissões de acesso à informação, funcionalidades e configurações.
- ✓ Possibilidade de definir que determinado(s) Posto(s) funcionam temporariamente offline.
- ✓ Multi-empresa e Multi-idioma.



Módulos complementares

- ✓ Pontos de venda, para Restaurantes / Bares, Retalho / Lojas,
- ✓ Beleza / SPA's,...
- ✓ BackOffice: Gestão Comercial (clientes, fornecedores, stocks).



wintouch Hotelaria

A SUA FERRAMENTA DE GESTÃO E DE APOIO À TOMADA DE DECISÃO, PARA IMPULSIONAR O SEU NEGÓCIO

Rápido e Intuitivo

Fácil de usar, com poderosos mecanismos de gestão de reservas, tabelas de preços, housekeeping, faturação e cumprimento Fiscal/Legal, tem ainda facilidade de ligação a sistemas on-line de reservas.

Controlo Rigoroso

Fornecer as ferramentas necessárias para monitorizar a toda operação e tomar as melhores decisões, onde quer que esteja. Controle o seu negócio, numa ou em várias unidades, em qualquer dispositivo. à distância de um clique.

Eficiente e evolutivo

Software de gestão hoteleira inovador e versátil que lhe permite dedicar mais tempo ao seu negócio e aos seus clientes. A complementaridade dos POS e BackOffice de gestão F&B , permite tratar compras, stocks entre outros processos, numa única solução.



3 motivos para escolher Wintouch



Inovação

e conhecimento de negócio



Solução

escalável e abrangente



Acompanhamento

especializado e proximidade

www.wintouch.pt

www.wintouchcloud.com

Parceiro WINTOUCH



Inodata

www.inodata.pt

PRONTO PARA COMEÇAR A USAR ADIRA JÁ

SAIBA MAIS SOBRE O PMS HOTELARIA

Gestão de Reservas

- ✔ Visualização imediata das disponibilidades por período e por categoria.
- ✔ Permite condições de preços diferenciados por períodos dentro de cada reserva.
- ✔ Serviços de governantas.
- ✔ Tratamento de depósitos.
- ✔ Drag and drop de reservas.
- ✔ Orçamentos e Faturas pró-forma.
- ✔ Ecrã de reservas rápidas (individuais ou de grupo).
- ✔ Sistema de controlo de crédito global e totalmente parametrizável.
- ✔ Possibilidade de ter conta de hóspede adicional para uma reserva.
- ✔ Atribuição e gestão de extras (berços, camas extra, outros).
- ✔ Possibilidade de utilização de preços manuais.
- ✔ Tratamento de Reservas de Grupo.

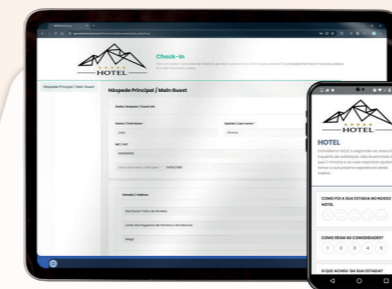
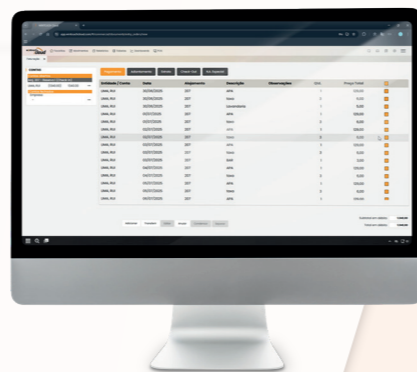


Cardex de Entidades

- ✔ Definição de regras por tipo de entidades (hospede, empresas, agência e channel manager).
- ✔ Possibilidade de definição de Regras de Faturação para as entidades.
- ✔ Possibilidade de atribuição de opções por defeito às entidades, como tabela de preços, desconto, quarto, entre outras, as quais serão sugeridas no momento da reserva.
- ✔ Associação de serviços de governantas por diferentes entidades.
- ✔ Associação de contactos e informação relevante sobre entidade.

Faturação e Check-Out

- ✔ Criação e lançamento de movimentos em contas financeiras.
- ✔ Faturação agrupada.
- ✔ Possibilidade de impressão das contas Detalhadas, Agrupadas/Dia ou Agrupadas/Estadia.
- ✔ Edição e anulação de movimentos, com indicação de motivos.
- ✔ Transferência de movimentos entre quartos, com possibilidade de divisão em percentagem.
- ✔ Possibilidade de efetuar Night-Audit especial para as saídas antecipadas.
- ✔ Pagamentos parciais.
- ✔ Interligação com contas correntes (Gestão Comercial).
- ✔ Página configurável de Questionário de avaliação, notificação de cliente por email.

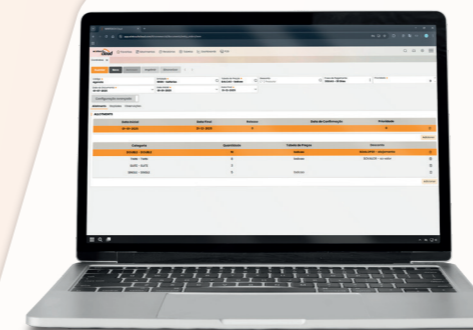
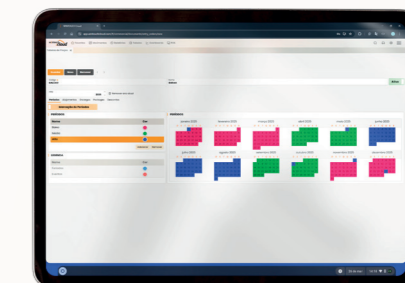


Experiência de Hóspede (Online)

- ✔ Possibilidade de Check-in online, com e-mail personalizável.
- ✔ Questionários de satisfação após check-out, com possibilidade de configurar vários modelos.
- ✔ Na zona de restauração pode usar Menu Digital ligado ao POS.
- ✔ Para gerir marcações de atividades/serviços com os seus hóspedes pode, opcionalmente, usar a aplicação agenda.

Tabelas de Preços

- ✔ Tabela base-Rack. Criação de novas tabelas de preços baseadas numa percentagem dos valores da tabela Rack.
- ✔ Visualização gráfica do calendário anual com os vários períodos (épocas), eventos e feriados diferenciados por cores.
- ✔ Definição de preços para as categorias de alojamento, encargos e packages. Preços para Adultos (de 1 a 10 pessoas) e para crianças (até 3 grupos etários).
- ✔ Indicação de quais os packages e descontos ativos para cada período.
- ✔ Possibilidade de criar tabelas exclusivas para contratos.



Gestão de Contratos

- ✔ Possibilidade de estabelecer acordos com entidades e/ou tipos de terceiros, acordos esses que definirão condições de preços e descontos quer para reservas On Request quer para allotments (com ou sem períodos de Stop Sales).
- ✔ Possibilidade de criar múltiplos allotments com condições de preços e descontos distintos para qualquer tipologia de alojamento.
- ✔ Possibilidade de faturar allotments não utilizados.
- ✔ Exploração de análises de contratos.

Night-Audit

- ✔ Geração automática dos encargos diários nas contas das reservas.
- ✔ Notificações relativas às reservas com Check-In ou Check-Out por realizar, com atalho para edição rápida das reservas inválidas.
- ✔ Possibilidade de impressão automática de uma extensa lista de mapas selecionáveis e parametrizáveis. Referindo apenas alguns; SEF (com ou sem envio automático), Entradas previstas, Saídas do dia, Folha de caixa por funcionário, Refeições, Contas pendentes ou Resumo de acumulados.

