

# wintouch Hotelaria

**A SUA FERRAMENTA DE GESTÃO  
E DE APOIO À TOMADA DE DECISÃO,  
PARA IMPULSIONAR O SEU NEGÓCIO**

## Rápido e Intuitivo

Fácil de usar, com poderosos mecanismos de gestão de reservas, tabelas de preços, housekeeping, faturação e cumprimento Fiscal/Legal, tem ainda facilidade de ligação a sistemas on-line de reservas.

## Controlo Rigoroso

Fornece as ferramentas necessárias para monitorizar a toda operação e tomar as melhores decisões, onde quer que esteja. Controle o seu negócio, numa ou em várias unidades, em qualquer dispositivo. à distância de um clique.

## Eficiente e evolutivo

Software de gestão hoteleira inovador e versátil que lhe permite dedicar mais tempo ao seu negócio e aos seus clientes. A complementaridade dos POS e BackOffice de gestão F&B, permite tratar compras, stocks entre outros processos, numa única solução.



## 3 motivos para escolher Wintouch



### Inovação

e conhecimento de negócio



### Solução

escalável e abrangente



### Acompanhamento

especializado e proximidade

[www.wintouch.pt](http://www.wintouch.pt)

[www.wintouchcloud.com](http://www.wintouchcloud.com)



Parceiro WINTOUCH



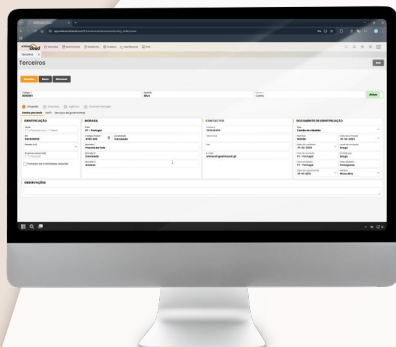
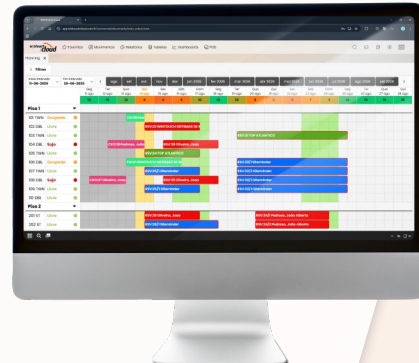
Inodata

[www.inodata.pt](http://www.inodata.pt)

# SAIBA MAIS SOBRE O PMS HOTELARIA

## Gestão de Reservas

- ✓ Visualização imediata das disponibilidades por período e por categoria.
- ✓ Permite condições de preços diferenciados por períodos dentro de cada reserva.
- ✓ Serviços de governantas.
- ✓ Tratamento de depósitos.
- ✓ Drag and drop de reservas.
- ✓ Orçamentos e Faturas pró-forma.
- ✓ Ecrã de reservas rápidas (individuais ou de grupo).
- ✓ Sistema de controlo de crédito global e totalmente parametrizável.
- ✓ Possibilidade de ter conta de hóspede adicional para uma reserva.
- ✓ Atribuição e gestão de extras (berços, camas extra, outros).
- ✓ Possibilidade de utilização de preços manuais.
- ✓ Tratamento de Reservas de Grupo.

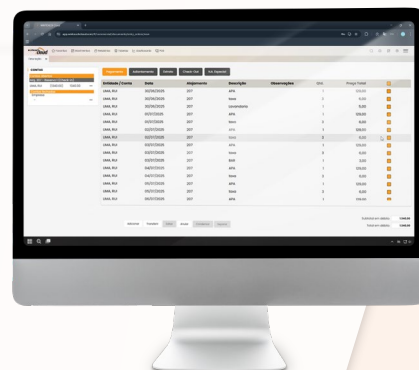


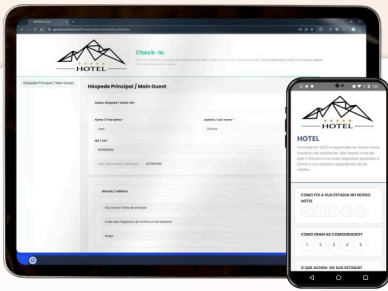
## Cardex de Entidades

- ✓ Definição de regras por tipo de entidades (hospede, empresas, agência e channel manager).
- ✓ Possibilidade de definição de Regras de Faturação para as entidades.
- ✓ Possibilidade de atribuição de opções por defeito às entidades, como tabela de preços, desconto, quarto, entre outras, as quais serão sugeridas no momento da reserva.
- ✓ Associação de serviços de governantas por diferentes entidades.
- ✓ Associação de contactos e informação relevante sobre entidade.

## Faturação e Check-Out

- ✓ Criação e lançamento de movimentos em contas financeiras.
- ✓ Faturação agrupada.
- ✓ Possibilidade de impressão das contas Detalhadas, Agrupadas/Dia ou Agrupadas/Estadia.
- ✓ Edição e anulação de movimentos, com indicação de motivos.
- ✓ Transferência de movimentos entre quartos, com possibilidade de divisão em percentagem.
- ✓ Possibilidade de efetuar Night-Audit especial para as saídas antecipadas.
- ✓ Pagamentos parciais.
- ✓ Interligação com contas correntes (Gestão Comercial).
- ✓ Página configurável de Questionário de avaliação, notificação de cliente por email.



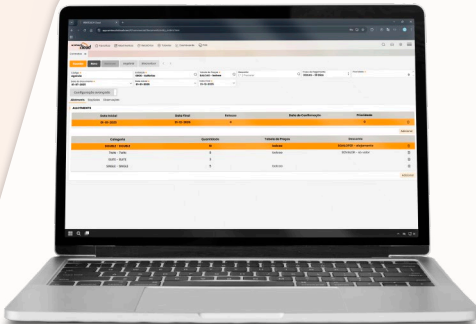
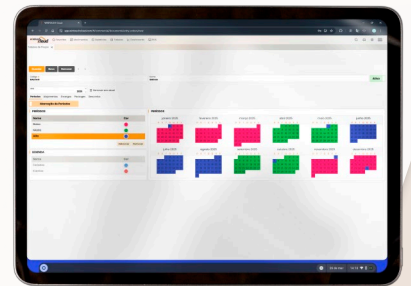


## Experiência de Hóspede (Online)

- ✔ Possibilidade de Check-in online, com e-mail personalizável.
- ✔ Questionários de satisfação após check-out, com possibilidade de configurar vários modelos.
- ✔ Na zona de restauração pode usar Menu Digital ligado ao POS.
- ✔ Para gerir marcações de atividades/serviços com os seus hóspedes pode, opcionalmente, usar a aplicação agenda.

## Tabelas de Preços

- ✔ Tabela base-Rack. Criação de novas tabelas de preços baseadas numa percentagem dos valores da tabela Rack.
- ✔ Visualização gráfica do calendário anual com os vários períodos (épocas), eventos e feriados diferenciados por cores.
- ✔ Definição de preços para as categorias de alojamento, encargos e packages. Preços para Adultos (de 1 a 10 pessoas) e para crianças (até 3 grupos etários).
- ✔ Indicação de quais os packages e descontos ativos para cada período.
- ✔ Possibilidade de criar tabelas exclusivas para contratos.

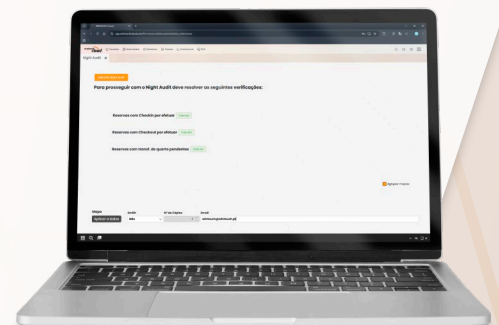


## Gestão de Contratos

- ✔ Possibilidade de estabelecer acordos com entidades e/ou tipos de terceiros, acordos esses que definirão condições de preços e descontos quer para reservas On Request quer para allotments (com ou sem períodos de Stop Sales).
- ✔ Possibilidade de criar múltiplos allotments com condições de preços e descontos distintos para qualquer tipologia de alojamento.
- ✔ Possibilidade de faturar allotments não utilizados.
- ✔ Exploração de análises de contratos.

## Night-Audit

- ✔ Geração automática dos encargos diários nas contas das reservas.
- ✔ Notificações relativas às reservas com Check-In ou Check-Out por realizar, com atalho para edição rápida das reservas inválidas.
- ✔ Possibilidade de impressão automática de uma extensa lista de mapas seleccionáveis e parametrizáveis. Referindo apenas alguns; SEF (com ou sem envio automático), Entradas previstas, Saídas do dia, Folha de caixa por funcionário, Refeições, Contas pendentes ou Resumo de acumulados.



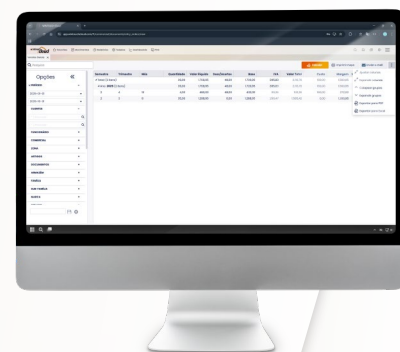
## Governantas / House Keeping

- ✔ APP para mobilidade das governantas.
- ✔ Gestão dos estados dos alojamentos e predefinição de serviços das governantas.
- ✔ Emissão de folhas de trabalho com discriminação dos serviços associados a cada alojamento.
- ✔ Planeamento de manutenções para os alojamentos com possibilidade de os indisponibilizar para as reservas.
- ✔ Registo de avarias /pedidos de manutenção.
- ✔ Perdidos e achados.
- ✔ Pequenos-almoços.



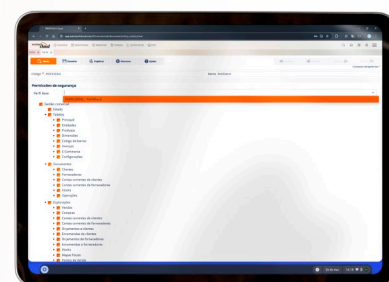
## Listagens e Explorações

- ✔ Conjunto completo de listagens e mapas, podendo ser exportadas para PDF, e enviados por email.
- ✔ Possibilidade de criação e memorização de cenários de filtragem para os cálculos, com acesso imediato em todos os ecrãs.
- ✔ Listagens em formato de grelha com vasto conjunto de operações de contexto (calculadoras, exportações, filtragens, ...).
- ✔ Links contextuais aos documentos. Por exemplo, numa listagem, ao visualizar informação sobre um documento, com um duplo-clique acede diretamente ao editor desse documento para visualizar detalhe.
- ✔ Listagens oficiais (SEF, INE, IVA e SAF-T).
- ✔ Painéis integrados de gestão; permitem, por exemplo, analisar estatísticas e resultados do hotel com comparação por vários parâmetros.
- ✔ Dashboard de questionários de avaliação.
- ✔ Listagem personalizável para envio Mailing.



## Outras Características

- ✔ Pode criar um utilizador na aplicação para cada colaborador, o licenciamento contabiliza apenas os utilizadores concorrentes (utilização simultâneo).
- ✔ Definição de perfis de utilizador, para gerir permissões de acesso à informação, funcionalidades e configurações.
- ✔ Possibilidade de definir que determinado(s) Posto(s) funcionam temporariamente offline.
- ✔ Multi-empresa e Multi-idioma.



## Módulos complementares

- ✔ Pontos de venda, para Restaurantes / Bares, Retalho / Lojas,
- ✔ Beleza / SPA's,...
- ✔ BackOffice: Gestão Comercial (clientes, fornecedores, stocks).



**PRONTO PARA COMEÇAR A USAR ADIRA JÁ**