

# wintouch Restauração

## A FORMA MAIS EFICAZ DE GERIR O SEU ESPAÇO.

### Detalhe

Configurações de preços, descontos, IVA e layout de documentos impressos de forma ilimitada e em detalhe.

### Controlo

Controlo em tempo real do número de clientes, pedidos e informação sobre o negócio.

### Simplicidade

Serviço de mesa com sinalética intuitiva e teclados dinâmicos com base na categoria de artigos.

### Equipa

Melhor comunicação entre os elementos e coordenação do fluxo de trabalho da equipa.

### Eficiência

Registo de todas as operações para consulta e mecanismo de segurança para proteger os seus dados.

### Adaptação

O layout pode ser totalmente ajustado à realidade do espaço e adaptado a cada negócio.



### 3 motivos para escolher Wintouch



#### Inovação

e conhecimento de negócio



#### Solução

escalável e abrangente



#### Acompanhamento

especializado e proximidade

[www.wintouch.pt](http://www.wintouch.pt)

[www.wintouchcloud.com](http://www.wintouchcloud.com)



Parceiro WINTOUCH



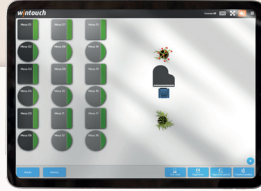
Inodata

[www.inodata.pt](http://www.inodata.pt)

# CONHEÇA AS FUNCIONALIDADES POS RESTAURAÇÃO

## Serviço de Mesas

- ✔ Visualização de Multi-área/
- ✔ Multi-estabelecimento Online.
- ✔ Layout totalmente adaptável à realidade do seu restaurante (através de um configurador 100% tátil).
- ✔ A sala pode ser recriada, facilitando a seleção de uma mesa, consultar valores e proceder às operações mais comuns.
- ✔ Operações de extrema simplicidade (sendo que para a maior parte das mesmas basta um clique sobre a mesa).
- ✔ Sinalética intuitiva que indica em cada momento o estado de cada mesa e gerir o número de clientes.



## Ecrãs de pedidos

- ✔ Personalização dos ecrãs em páginas com ajuste de todos os elementos.
- ✔ Ecrãs dinâmicos que possibilitam uma configuração total e automação de processos, bem como, associação de fotos aos artigos.
- ✔ Multi-teclado (ecrã) parametrizável com associação individual por posto.
- ✔ Uma Gestão de Menus eficiente.
- ✔ Atribuição de comentário às teclas.



## Envio dos pedidos para a Cozinha

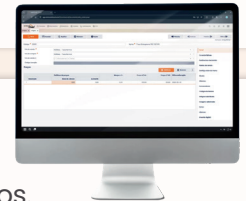
- ✔ Possível enviar para várias impressoras em simultâneo.
- ✔ Envio dos pedidos configurável por produto.
- ✔ Possível configurar layout do documento de impressão na cozinha (por local).
- ✔ Possível configurar a ordem de impressão dos artigos e o agrupamento.

## Controlo de Caixa

- ✔ Fecho de Caixa "Cego": O funcionário indica o valor em caixa antes de ser impresso o talão de fecho, tendo acesso ao valor apenas depois da impressão do talão.
- ✔ Registo de Entradas/Saídas manuais de caixa.
- ✔ Listagens de fecho de caixa configuráveis.
- ✔ Gestão de Meios de Pagamento.

## Delivery e Take away

- ✔ Abertura automática da ficha do cliente.
- ✔ Visualização dos últimos pedidos efetuados.
- ✔ Permite o acompanhamento e gestão dos diferentes distribuidores e dos pedidos em espera para serem entregues.
- ✔ Mecanismos inteligentes de introdução de dados e sugestão de nomes e moradas.
- ✔ Identificação de clientes através de uma chave única.
- ✔ Gestão dos tempos de entrega em função da zona.
- ✔ Mecanismos de controlo de chamadas fictícias.



## Listagens e Explorações

- ✔ Conjunto completo de listagens e mapas, podendo ser exportadas para PDF, e enviados por email.
- ✔ Listagens em formato de grelha com vasto conjunto de operações de contexto (calculadoras, exportações, filtragens, ...).
- ✔ Painéis integrados de gestão — os quais permitem, entre outras informações, analisar estatísticas e resultados do estabelecimento.

## Gestão de Preços

- ✔ Número de preços de venda ilimitado.
- ✔ Definição dos preços de venda segundo vários critérios (manual, por teclado, por sector, dias/horas, entre outros).
- ✔ Permite vender, no mesmo estabelecimento, o mesmo produto, com dois IVA's distintos.
- ✔ Gestão de consumos internos. Possível definir valores máximos de consumos por funcionário.

## Periféricos

- ✔ Validação do estado das impressoras antes de imprimir (tampa aberta, impressora desligada). Ligação a gavetas de dinheiro (ligadas à impressora ou via porta série). Compatibilidade total com norma OPOS.
- ✔ Ligação a leitores de códigos de barras/banda magnética ligados via porta série ou com emulação de teclado.
- ✔ Ligação a balanças de checkout (pesagem à saída) ou decodificar códigos de barras compostos (código do artigo e peso ou código do artigo e preço). Possibilidade de configurar totalidade dos periféricos diretamente no Frontoffice.
- ✔ Ligação a impressoras de talões (térmicas e matriciais).

## Outras Características

- ✔ Pode criar um utilizador na aplicação para cada colaborador, o licenciamento conta apenas os utilizadores concorrentes (utilização simultâneo).
- ✔ Possibilidade de definir que determinado(s) Posto(s) funcionam temporariamente offline.
- ✔ Definição de perfis de utilizador, para gerir permissões de acesso à informação, funcionalidades e configurações. Multi-empresa e Multi-idioma.

PRONTO PARA COMEÇAR  
A USAR **ADIRA JA**