

# wintouch Restauração

## A FORMA MAIS EFICAZ DE GERIR O SEU ESPAÇO.

### Detalhe

Configurações de preços, descontos, IVA e layout de documentos impressos de forma ilimitada e em detalhe.

### Controlo

Controlo em tempo real do número de clientes, pedidos e informação sobre o negócio.

### Simplicidade

Serviço de mesa com sinalética intuitiva e teclados dinâmicos com base na categoria de artigos.

### Equipa

Melhor comunicação entre os elementos e coordenação do fluxo de trabalho da equipa.

### Eficiência

Registo de todas as operações para consulta e mecanismo de segurança para proteger os seus dados.

### Adaptação

O layout pode ser totalmente ajustado à realidade do espaço e adaptado a cada negócio.



## 3 motivos para escolher Wintouch



### Inovação

e conhecimento de negócio



### Solução

escalável e abrangente



### Acompanhamento

especializado e proximidade

[www.wintouch.pt](http://www.wintouch.pt)

[www.wintouchcloud.com](http://www.wintouchcloud.com)



Parceiro WINTOUCH



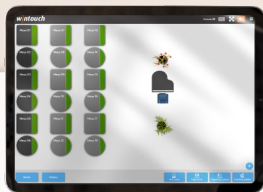
Inodata

[www.inodata.pt](http://www.inodata.pt)

# CONHEÇA AS FUNCIONALIDADES POS RESTAURAÇÃO

## Serviço de Mesas

- ✓ Visualização de Multi-área/
- ✓ Multi-estabelecimento Online.
- ✓ Layout totalmente adaptável à realidade do seu restaurante (através de um configurador 100% tátil).
- ✓ A sala pode ser recriada, facilitando a seleção de uma mesa, consultar valores e proceder às operações mais comuns.
- ✓ Operações de extrema simplicidade (sendo que para a maior parte das mesmas basta um clique sobre a mesa).
- ✓ Sinalética intuitiva que indica em cada momento o estado de cada mesa e gerir o número de clientes.



## Ecrãs de pedidos

- ✓ Personalização dos ecrãs em páginas com ajuste de todos os elementos.
- ✓ Ecrãs dinâmicos que possibilitam uma configuração total e automatização de processos, bem como, associação de fotos aos artigos.
- ✓ Multi-teclado (ecrã) parametrizável com associação individual por posto.
- ✓ Uma Gestão de Menus eficiente.
- ✓ Atribuição de comentário às teclas.



## Envio dos pedidos para a Cozinha

- ✓ Possível enviar para várias impressoras em simultâneo.
- ✓ Envio dos pedidos configurável por produto.
- ✓ Possível configurar layout do documento de impressão na cozinha (por local).
- ✓ Possível configurar a ordem de impressão dos artigos e o agrupamento.

## Controlo de Caixa

- ✓ Fecho de Caixa "Cego": O funcionário indica o valor em caixa antes de ser impresso o talão de fecho, tendo acesso ao valor apenas depois da impressão do talão.
- ✓ Registo de Entradas/Saídas manuais de caixa.
- ✓ Listagens de fecho de caixa configuráveis.
- ✓ Gestão de Meios de Pagamento.

## Delivery e Take away

- ✓ Abertura automática da ficha do cliente.
- ✓ Visualização dos últimos pedidos efetuados.
- ✓ Permite o acompanhamento e gestão dos diferentes distribuidores e dos pedidos em espera para serem entregues.
- ✓ Mecanismos inteligentes de introdução de dados e sugestão de nomes e moradas.
- ✓ Identificação de clientes através de uma chave única.
- ✓ Gestão dos tempos de entrega em função da zona.
- ✓ Mecanismos de controlo de chamadas fictícias.



## Listagens e Explorações

- ✓ Conjunto completo de listagens e mapas, podendo ser exportadas para PDF, e enviados por email.
- ✓ Listagens em formato de grelha com vasto conjunto de operações de contexto (calculadoras, exportações, filtragens, ...).
- ✓ Painéis integrados de gestão — os quais permitem, entre outras informações, analisar estatísticas e resultados do estabelecimento.

## Gestão de Preços

- ✓ Número de preços de venda ilimitado.
- ✓ Definição dos preços de venda segundo vários critérios (manual, por teclado, por sector, dias/horas, entre outros).
- ✓ Permite vender, no mesmo estabelecimento, o mesmo produto, com dois IVA's distintos.
- ✓ Gestão de consumos internos. Possível definir valores máximos de consumos por funcionário.

## Periféricos

- ✓ Validação do estado das impressoras antes de imprimir (tampa aberta, impressora desligada). Ligação a gavetas de dinheiro (ligadas à impressora ou via porta série). Compatibilidade total com norma OPOS.
- ✓ Ligação a leitores de códigos de barras/banda magnética ligados via porta série ou com emulação de teclado.
- ✓ Ligação a balanças de checkout (pesagem à saída) ou descodificar códigos de barras compostos (código do artigo e peso ou código do artigo e preço). Possibilidade de configurar totalidade dos periféricos diretamente no Frontoffice.
- ✓ Ligação a impressoras de talões (térmicas e matriciais).

## Outras Características

- ✓ Pode criar um utilizador na aplicação para cada colaborador, o licenciamento conta apenas os utilizadores concorrentes (utilização simultâneo).
- ✓ Possibilidade de definir que determinado(s) Posto(s) funcionam temporariamente offline.
- ✓ Definição de perfis de utilizador, para gerir permissões de acesso à informação, funcionalidades e configurações. Multi-empresa e Multi-idioma.