



**wintouch**  
**Restauração**

● *simply innovating*

*Restaurantes*  
*Pastelarias*  
*Self-services*  
*Entrega ao Domicílio*  
*Discotecas*  
*Bares*  
*Catering*  
*Panificadoras*

**O Wintouch Restauração, é actualmente uma referência nas soluções disponíveis no mercado para as áreas de Restauração, Panificação, Bares, Discotecas, Catering e Gestão F&B.**

Como aspecto principal desta solução destaca-se a enorme facilidade de utilização que permite eliminar longos tempos de formação.

Disponibilizando um Frontoffice intuitivo, rápido e completo, esta solução está 100% interligada com as restantes componentes do ERP Wintouch disponibilizando o mais completo sistema do mercado.

## Características gerais

- Aplicação certificada pela AT.
- Sistema dividido em Frontoffice e BackOffice.
- Extrema simplicidade de utilização.

## Teclados de pedidos

- Multi-teclado. Possível definir número ilimitado de teclados e associar de forma individual a cada posto, um teclado distinto.
- Possibilidade de associar fotos dos artigos.
- Divisão em páginas, com configuração total de todos os elementos:
  - Número e dimensão de teclas no ecrã.
  - Cor das teclas.
  - Imagem dos artigos.
  - Ordem pela qual os artigos aparecem.
- Teclados dinâmicos. Permite a definição dum teclado apenas com base na família. O teclado será preenchido automaticamente com base nos artigos dessa família, reduzindo a gestão necessária dos teclados.
- Equivalências entre produtos. Permite a troca de um produto (ou conjunto de produtos, como um menu) de uma forma simples, com um simples click. Esta opção é muito utilizada no fast-food para mudar um menu normal, para um menu maxi, com a consequente troca dos artigos todos e alteração do preço de venda.

## Preços

- Número de preços de venda ilimitado.
- Definição dos preços de venda segundo vários critérios (manual, por teclado, por sector, happy-hour,...)
- Grelhas de happy-hour ilimitadas
- Possibilidade de definir regras de desconto por entidade segundo vários critérios (artigo, família, etc...)

## Contas Correntes

- Possibilidade de faturar para Conta Corrente
- Possibilidade de liquidar / receber vários pendentes

## Envio dos pedidos para cozinha

- Possível enviar para várias impressoras em simultâneo.
- Envio dos pedidos configurável por produto.
- Possível configurar layout do documento de impressão na cozinha (por local).

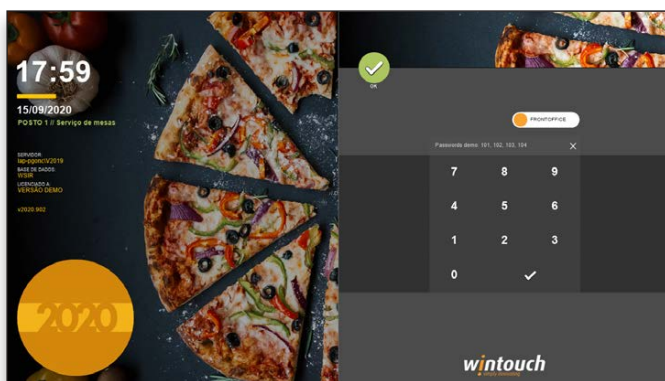
- Possível configurar a ordem de impressão dos artigos e o agrupamento. Por exemplo, é possível imprimir primeiro "Entradas", depois "Peixe", depois "Carne"
- Activação de "beeper" nas impressoras que possuam essas características.

## Opções de fidelização

- Cartões de pontos.
  - Criação de séries de cartões ilimitadas.
  - Parametrisação total da forma como os pontos são acumulados (X euros valem Y pontos) e quais os artigos que permitem a soma de pontos.
  - Possibilidade de usar os cartões de forma proporcional ou de acordo com regras definidas.
- Cartões pré-pagos.
  - Possibilidade de pré-carregar os cartões em lote com o mesmo valor
  - Carregamento directamente no Frontoffice ou no BackOffice.
  - Impressão do documento comprovativo do carregamento para entrega ao cliente.

## Opções de segurança

- Passwords individualizadas por funcionário.
- Possível activar entrada na aplicação somente através de cartão ou outro dispositivo identificador, impedido identificação usando o ecrã tátil
- Possibilidade de definir políticas de password (obrigatório mudar password após X dias, por exemplo).
- Possibilidade de associar a todas as operações um nível mínimo para execução (anulações de artigos e documentos, pagamentos, transferências entre mesas, aberturas e fecho de caixa, etc).
- Possibilidade de bloquear terminal em caso de encerramento indevido do posto. Se o funcionário tentar efectuar uma operação indevida, como desligar o terminal a meio de uma operação crítica, o terminal será bloqueado sendo necessário para desbloquear usar uma password de responsável.
- Registo de todas as operações efectuadas, ficando disponíveis para posterior consulta. Possível imprimir nos fechos as principais operações críticas (anulações).
- Saída temporizada das opções caso não haja actividade durante X segundos.
- Possível definir quantas linhas podem ser anuladas antes de ser solicitada a introdução de uma password.



## Serviço de mesas

### Restaurantes, Pastelarias

Para a Restauração tradicional, com serviço de clientes à mesa, é disponibilizado o módulo de mesas, permitindo a gestão das mesas do restaurante de uma forma visual, fácil, intuitiva e eficaz, reduzindo praticamente a zero os tempos de formação do pessoal.

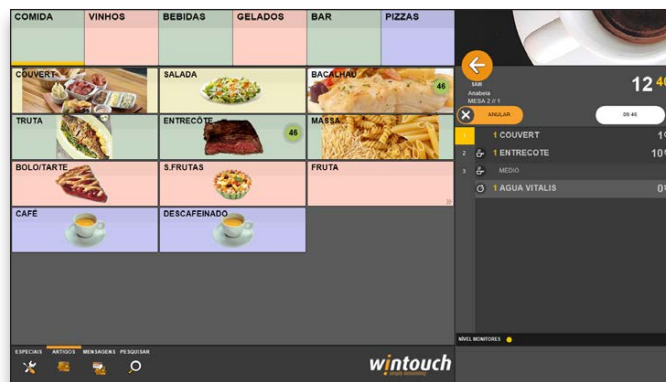
O elevado grau de grafismo permite usar uma abordagem em que o layout de uma sala pode ser recriado, facilitando a seleção de uma mesa pelo funcionário, consultar valores e proceder às operações mais comuns sobre as mesmas (pedir conta, pagar, transferir, etc...)

O layout pode ser totalmente alterado graças a um configurador 100% tátil e que permite ajustar o desenho à realidade do restaurante.

### Características principais

- Operações de extrema simplicidade bastando, para a maior parte das operações, um simples click sobre a mesa.
- Organização do ecrã de mesas em sectores, facilitando a organização quando nº de mesas é elevado e permitindo criar restrições de acesso aos funcionários, impedindo o acesso a determinados sectores.
- Possibilidade de visualizar de forma permanente a seguinte informação:
  - Funcionário que está a atender (com foto do funcionário).
  - Valor servido na mesa.
  - Hora de abertura da mesa.
- Sinalética intuitiva que nos indica em cada momento o estado de cada mesa: livre, com conta pedida, ocupada,...
- Configurador de mesas:
  - Formato das mesas totalmente livre (mesas redondas, ovais, rectangulares).
  - Padrões do chão totalmente configuráveis.
  - Possibilidade de adicionar decorativos que permitam uma melhor localização das mesas.
  - Pode ser usado com ecrãs tácteis sem o recurso a rato.
- Possibilidade de lançar artigos de forma automática (Entradas, Couvert,...). Ao abrir uma mesa, a aplicação encarrega-se de lançar automaticamente o couvert ou o conjunto de artigos pré-definidos.

- Gestão do número de clientes das mesas. É possível ao iniciar o trabalho sobre uma mesa, indicar quantos clientes estão presentes. Isto permite obter um registo estatístico da ocupação do restaurante assim como proceder ao lançamento automático do couvert (a aplicação lança o número de couverts de acordo com o número de clientes seleccionado)
- Possibilidade de alterar o número de clientes depois de abrir a mesa ("Chegou mais um cliente").
- Consulta de mesas livres ("Visualizar todas as mesas com capacidade par 4 pessoas")
- Possibilidade de juntar e separar mesas.
- Reservas de mesa. O módulo de Reservas permite-lhe informatizar o registo das reservas de clientes
  - Selecção de qualquer data no futuro através de um calendário.
  - Anotação do nome do cliente, dia e hora desejado, número de clientes
  - Visualização, em cada mesa, das reservas do dia.
- Possibilidade de criar sub-contas em cada mesa. Cada sub-conta permite a sua gestão individualizada (registo de produtos, pagamento, etc...). Ideal para situações em que temos mesas de grande dimensão, mas estão nelas sentados clientes distintos com contas separadas.
- Transferência de produtos entre mesas, pela totalidade ou artigo a artigo.
  - Transferência drag-n-drop. Para transferir todos os artigos entre duas mesas, arraste uma mesa para a outra com o dedo e largue. A forma mais simples de transferir!
- Pagamentos totais ou parciais.
  - Pagamento parcial produto a produto ou apenas pela indicação do total "Cliente pretende 3 facturas de 10,00€".
  - Possibilidade de pagar produtos divididos ("Pagamento do vinho a meias...")
- Possibilidade transferir as mesas de um funcionário no fim do turno (mesa a mesa, ou totalidade das mesas).
- Listagem de apuro do funcionário, para conferência de contas.
- Opção "As minhas mesas". Permite, no ecrã de pedidos, ver as mesas que estão atribuídas ao funcionário, dando uma forma fácil e rápida de mudar entre essas mesas.
- Operações especiais. Possibilita a consulta dos documentos emitidos numa mesa, permitindo a reimpressão, a transformação em Venda à Dinheiro, o estorno ou a edição (para corrigir o meio de pagamento erradamente atribuído, por exemplo).



## Fast-food e Self-Services

Os negócios da área de fast-food, caracterizam-se, entre outras coisas, por serem de elevado turn-over de clientes, necessitando por isso de rapidez e eficiência no momento de atender/servir o cliente. Impõem-se alguns mecanismos alternativos de gestão da unidade, como por exemplo, monitores de cozinha.

Os mecanismos disponíveis para os negócios de fast-food é vastíssimo. Embora podendo ser aproveitados em qualquer tipo de negócio, esses mecanismos sobressaiem quando utilizados nesta área de negócio em concreto.

### Características gerais:

- Equivalências entre produtos. Permite a troca de um produto (ou conjunto de produtos, como um menú) de uma forma simples, com um simples click. Esta opção é muito utilizada no fast-food para mudar um menu normal, para um menu maxi, com a consequente troca dos artigos todos e alteração do preço de venda.
- Reconhecimento automático de produtos. Quando o utilizador lança uma combinação de artigos que formam um dos menus pré-definidos, a aplicação alerta o utilizador para esse facto. Se for política do estabelecimento, a transformação dos artigos num menú poderá ser feita de forma automática, sem escolha/confirmação do utilizador.
- Venda de pizzas em metades/quartos. Possibilidade de definir artigos do tipo pizza em segmentos diferentes, em que cada segmento terá um conjunto de ingredientes diferentes.
- Possibilidade de pré-programar os menus para terem artigos obrigatórios (exemplo: Menu 1 tem sempre uma sande de queijo e batata frita, podendo o cliente seleccionar apenas a bebida).
- Promoções 2x1. Pede um artigo e pode seleccionar outro de valor igual ou inferior, sendo este gratuito.
- Gestão de sub-contas. Possibilitar a preparação de um tabuleiro, mantendo a conta aberta enquanto é efectuado o atendimento do cliente seguinte.
- Possibilidade de cobrar automaticamente valor extra em determinados pedidos ("Extra queijo").
- Cobrança automática adicional do diferencial na troca de uma bebida por outra equivalente em lata.
- Possibilidade de numerar os pedidos nos vários locais onde saiem, com um identificador único de forma a poder compôr o tabuleiro no momento em que os diversos artigos estiverem prontos.

- Possibilidade de agrupar os artigos por tipo na saída das impressoras de cozinha.
- Impressão de talão de consumo posterior, quando um artigo pedido e pago irá ser consumido posteriormente (ex: café)

## Panificadoras

Wintouch Restauração assume-se como uma solução completa para as empresas da área da panificação com um conjunto de módulos adicionais que garantem cobertura dos principais aspectos deste tipo de negócio.

Um dos principais pontos na gestão diária das panificadoras prende-se com as entregas diárias aos clientes nomeadamente:

- Possibilidade de definir **voltas de entrega**, onde indicamos quais os clientes que irão ser visitados em cada volta.
- Possibilidade de ter **várias voltas** ao longo do dia.
- Possibilidade de definir pessoa/viatura responsável pela distribuição/volta.
- Multi-fabricos. Permite definir quantos fabricos existirão ao longo do dia.
- Relacionamento entre os fabricos e as voltas. É possível indicar nas várias voltas configuradas a que fabricos dizem respeito.
- Definição de **contratos**. Permite atribuir a cada cliente, quais os produtos que pretende receber em cada dia / volta da semana.
- **Alterações aos contratos**. Permite definir excepções aos contratos existentes. Por exemplo, em época de Natal é possível definir quantidades diferentes dos artigos normalmente entregues e adicionar outros artigos que são entregues apenas naquela época (bolo-rei, doces,...).
- Geração automática das Guias para as voltas programadas.
- Emissão automática dos mapas de produção:
  - Artigos a produzir. Emissão automática das ordens de produção com os artigos que devem ser produzidos em função dos contratos existentes e das alterações a contratos entretanto definidas.
  - Matéria-prima. Com base nas fichas técnicas, permite obter a relação completa da matéria-prima necessária ao fabrico dos produtos que irão ser vendidos no período especificado.



## Bares e Discotecas

Este módulo destina-se fundamentalmente a estabelecimentos nocturnos (bares e discotecas) disponibilizando o conjunto de mecanismos necessários, nomeadamente gestão de cartões de consumo. Utilizado também com sucesso em restaurantes / pastelarias, que trabalhem com este tipo de cartões, para pagamento no final.

Este módulo caracteriza-se por associar os consumos a um cartão, o qual terá sido entregue ao cliente na entrada do estabelecimento. Controlo à entrada, gestão de consumos mínimos, estão contemplados.

### Características principais

- Criação ilimitada de séries de cartões com intervalos de números para os cartões associados.
- Definição em cada série do valor do consumo mínimo.
- Definição em cada série do valor do consumo máximo. Valores acima desse consumo obrigam ao pagamento e ao pedido dum cartão novo.
- Associação a cada série de cartão de uma linha de preço, permitindo praticar preços distintos em função do perfil de cliente.
- Possibilidade de definir validade das séries (entre datas e/ou dias da semana).
- Gestão de ofertas por série.
  - Possível definir ofertas por artigo ou por família
  - Possibilidade de definir ofertas exclusivas "Oferta de 1 bebida branca ou 2 bebidas de cápsula".
  - Selecção do tipo de oferta: "Primeiras N bebidas são grátis" ou "Quando fizer o pedido N, este será grátis".
- Possibilidade de definir cartões extraviados, bloqueando-os numa futura utilização.
- Gestão de cartão VIP. O cartão VIP permite, por exemplo, a saída do estabelecimento sem ter que se dirigir à caixa (cartão pré-pago, descarregado automaticamente na saída). Permite também a atribuição de preços diferentes
- Gestão do artigo bengaleiro, artigo que não é incluído no valor de consumo mínimo.
- Possibilidade de enviar mensagens entre postos ("Precisamos de gelo no bar 1")

## Quiosque de porteiro

O quiosque porteiro é um posto colocado à entrada que permite: na entrada do cliente, activar o cartão entregue a este. Assim, só cartões activos poderão ser utilizados no consumo; na saída do cliente, para validar se o cartão foi ou não pago.

## Quiosque de cliente

Esta aplicação permite ao cliente consultar o saldo no seu cartão (quando o cartão não tem essa informação impressa). Pode também, em complemento, exibir informação publicitária, vantajoso para o estabelecimento poder negociar eventuais valores com os seus fornecedores.

## Monitor de caixas

O monitor de caixa é um módulo que permite ao responsável a monitorização de diversos eventos no estabelecimento:

- Monitorização de cartões extraviados. No caso dum cartão extraviado ser usado, a aplicação lança um alerta.
- Resumo geral de valores facturados por séries de cartões.
- Top de artigos vendidos.
- Consulta em tempo real dos pedidos que um funcionário está a efectuar (pode ser usado, por exemplo, para confrontar o que está a ser registado e o que está a ser visualizado no sistema de video-vigilância).

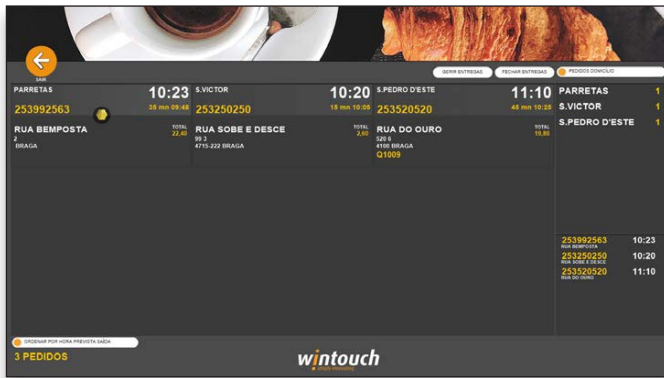
## Catering

O módulo de Catering vem dar resposta às necessidades das empresas que operam na área de Catering e Organização de Eventos.

Um dos principais aspectos relacionados com a gestão dos eventos é a possibilidade de calcular o preço por pessoa em função dos diversos custos:

- Comidas e bebidas
- Gestão e aluguer de espaços e salas adicionais.
- Contratação de bandas e pessoal de apoio.

Este módulo automatiza esse cálculo de uma forma simples, fornecendo todos os indicadores necessários no momento da elaboração de um orçamento, por mais complexo que seja.



## Entrega ao Domicílio

Os serviços de entrega ao domicílio são cada vez mais comuns e necessitam de um eficaz sistema de informação para uma máxima rentabilidade. Este módulo integra de base os mecanismos necessários a essa gestão.

A característica principal (embora não única) do módulo de entrega ao domicílio (Delivery) é o facto dos pedidos, após serem recebidos na loja (normalmente, via telefone) serem entregues por um distribuidor (também conhecido como driver ou estafeta).

Assim, levantam-se desde logo uma série de problemáticas às quais este módulo responde eficazmente: controlo de tempos de entrega diferidos, gestão de caixa dos distribuidores, gestão da carteira de clientes e disponibilização de mecanismos de marketing para promover as vendas, etc...

### Características principais:

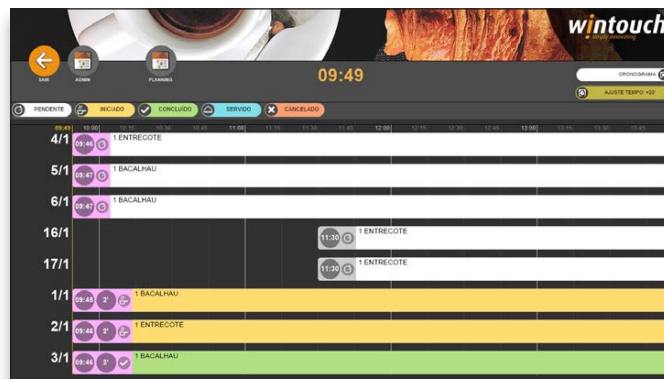
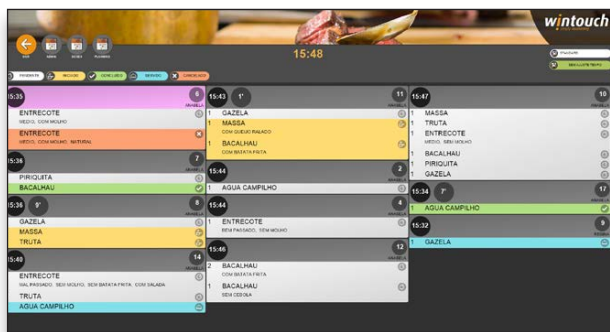
- Identificação dos clientes através de uma chave única (normalmente, nº de telefone).
- Abertura automática da ficha do cliente aquando do registo do primeiro pedido.
- Organização em zonas e áreas:
  - Maior facilidade aquando do planeamento de campanhas de marketing (cupões).
  - Maior eficácia no momento da extracção de mapas de análise.
  - Gestão dos tempos de entrega em função da zona. Ao atribuir a cada zona, tempos médios distintos será mais fácil dar ao cliente uma estimativa do tempo de entrega.
  - Possibilidade de criar regras de segurança ("A zona X não pode ser atendida a partir das 22:00")
- Utilização total do ecrã táctil. Disponibilização de teclados virtuais para a entrada de dados.
- Mecanismos inteligentes de introdução de dados e sugestão de nomes e moradas. Sugerem automaticamente os nomes mais comuns dos clientes e das ruas à medida que vamos escrevendo.
- Possibilidade de ter número de telefone subdivididos (situações em que associado ao mesmo número geral, estão vários sub-clientes)
- Visualização, no caso de clientes repetentes, dos últimos pedidos efectuados, podendo seleccionar um pedido anterior, lançando automaticamente os artigos então seleccionados ("Pretendo pedir o mesmo que pedi a última vez").

- Possibilidade de pré-classificar ruas e nomes.
  - Classificação dos números de portas pares e ímpares. Permite a validação de moradas, evitando fraudes.
- Preparação dos pedidos dos clientes:
  - Possibilidade de indicar com quanto vai pagar para poder preparar o troco na entrega.
  - Selecção da hora de entrega
- Monitor de entregas. Permite o acompanhamento e gestão dos diferentes distribuidores e dos pedidos em espera para serem entregues:
  - Configuração do número de pedidos visualizados.
  - Indicação em cada pedido da hora solicitada para entrega.
  - Possibilidade de seleccionar vários pedidos em simultâneo para a mesma entrega.
  - Possibilidade de seleccionar automaticamente, ao seleccionar um pedido, mostrar outros pedidos para a mesma zona e mesma hora, optimizando assim a distribuição.
  - Possibilidade de imprimir o documento do cliente previamente ou apenas no momento em que seleccionamos o pedido para entrega.
- Mecanismos de controlo de chamadas fictícias: validação automática das moradas e dos nºs das portas. Controlo de horários válidos para entrega.

## TOUCHBACK

Através de um interface táctil, permite lançar os principais documentos do dia-a-dia das empresas.

- Lançamento e edição de documentos de: Encomendas a fornecedores, Guias de fornecedores, Compras, Guias de remessa, Encomendas de clientes, Requisições, Transferências entre armazens
- Utilização dos mesmos mecanismos de lançamento de produtos do FrontOffice: ecrã táctil, lançamento através de código ou de código de barras.
- Impressão dos documentos em vários modelos, A4, A5 e impressoras de talões.
- Possibilidade de imprimir documentos de controlo de carregamento de veículos com mercadoria facilitando a contagem e o controlo.
- Execução em modo autónomo ou a partir do Frontoffice, permitindo a fácil comutação entre as duas aplicações.
- Comunicação das guias on-line para AT. Mecanismos de controlo e validação da correcção da informação.



## Monitores de cozinha.

Os monitores de cozinha são uma alternativa à utilização de impressora na cozinha, usando um PC ou um equipamento específico.

Apresentam, em tempo real, os pedidos à medida que vão sendo efetuados pelos diferentes pontos de venda e estão especialmente vocacionados para o ambiente de fast-food:

- Layout totalmente configurável.
- Funcionamento como monitor de cozinha, monitor de sala ou monitor de entrega de pedidos de clientes
- Possível selecionar quantos pedidos queremos ver em simultâneo.
- Possível definir tempos de produção dos artigos, calculando assim os tempos de serviço e gerindo possíveis atrasos.
- Emissão de alertas automáticos aquando de anulações/modificações de artigos que já estejam em produção
- Identificação do posto/mesa/telefone onde o pedido foi efetuado. Agrupamento por mesa/cartão/telefone ou por número sequencial do pedido.
- Possível definir ordens de apresentação dos pedidos (as bebidas, por serem servidas primeiro, aparecem sempre em primeiro lugar no monitor)
- Possível usar impressoras para impressão do talão que irá acompanhar o prato (para identificação da mesa)
- Possível usar monitores espelhados (um artigo, ao sair num monitor, também sai no outro de forma a poder haver encontro dos vários pedidos que vão sendo feitos)
- Avisos sonoros para chegada de novos pedidos, e alteração/cancelamento de pedidos existentes.
- Cores diferentes assinalam o estado do talão (em pedido, fechado,...) podendo também identificar de que posto foi proveniente o pedido. As cores podem também ser usadas para reportar o tempo decorrido sobre o pedido
- Temporizador em cada pedido a mostrar o tempo de espera do cliente.
- Possibilidade de atrasar a saída dos pedidos para a hora de entrega pedida pelo cliente. Se o cliente efetuar o pedido ao almoço e pretender a entrega ao jantar, será possível programar o sistema para que o pedido apenas apareça X minutos antes do desejado.
- Visualização do meio de pagamento utilizado para o pagamento
- Cronograma de visualização dos pedidos programados para os diferentes períodos do dia.
- Relatórios para obtenção de indicadores de eficiência do funcionamento da cozinha.

## Terminais portáteis

Em determinados tipos de negócio é fundamental ter a possibilidade de usar um dispositivo móvel de registo de pedidos e pagamento. Conceitos como, por exemplo, esplanadas devido à distância a que normalmente se encontram do posto central e devido à rotação de clientes, exigem um meio móvel para o funcionário.

A Wintouch disponibiliza dois tipos de soluções de terminais portáteis:

- Terminais X64
- Terminais Pocket-Solução PDA

### Terminais X64

Os terminais X64 são um dos mais comprovados terminais desenvolvidos para a Restauração. Por serem de uma extrema fiabilidade e robustez, com milhares de instalações em Portugal e além fronteiras, é a solução para quem procura um equipamento prático e fiável, resistente a quedas e à prova de líquidos.

A Wintouch comercializa uma solução de software, X64, que tira todo o partido destes terminais, nomeadamente a possibilidade de organizar os menus em hierarquias baseadas nas famílias, o que facilita a procura de artigos, dispensando a memorização de códigos. O software permite a realização das principais operações: pedidos, consulta de mesa, pagamentos.

Pode obter mais informações sobre este equipamento no site do fabricante em [www.x64.com](http://www.x64.com) (abre uma nova janela).

### TERMINAIS POCKET

Esta é a nossa solução para PDA's baseados em sistemas operativos Microsoft (Windows CE, Windows Mobile) e também sistemas baseados em Android.

Assente sobre uma filosofia de desenvolvimento onde impera a facilidade de utilização (à semelhança do FrontOffice) é uma aplicação concebida de raiz para este ambiente de dispositivos de reduzidas dimensões. Não optamos, por isso, por transpôr o frontoffice para este ambiente por entendermos que trabalhar num ecrã de 15" polegadas não é a mesma coisa que utilizar um ecrã de 3", ou menos.

Criamos uma solução de raiz, adaptada a ecrãs de dimensões reduzidas, e permitindo o trabalho sem canetas auxiliares.

# wintouch Restauração

Os ecrãs estão todos dimensionados para uso exclusivo do dedo.

A aplicação permite a realização das principais operações (Pedidos, Transferências de pedidos entre mesas, Pedido de conta e consulta de mesa, Pagamentos totais e parciais).

É possível também a gestão de subcontas, utilização de menus, consulta de valores facturados por parte do funcionário (Painel de Bordo).

## Características Gerais:

### Periféricos

- Ligação a sistemas de videovigilância, permitindo gravar no filme, as operações da aplicação que estão a ocorrer no momento.
- Ligação a impressoras de talões (térmicas e matriciais)
- Possibilidade de imprimir em formato A4.
- Ligação a leitores de códigos de barras/banda magnética ligados via porta série ou com emulação de teclado-
- Ligação a gavetas de dinheiro (ligadas à impressora ou via porta série).
- Compatibilidade total com norma OPOS.
- Ligação a balanças de checkout (pesagem à saída) ou descodificar códigos de barras compostos (código do artigo+peso ou código do artigo+preço)
- Ligação a monitores de cozinha.
- Validação do estado das impressoras antes de imprimir (tampa aberta, impressora desligada).
- Possibilidade de configurar totalidade dos periféricos directamente no Frontoffice.

### Listagens, documentos e fechos

- Personalização total dos documentos de venda.
  - Impressão em formato CFD (texto) ou Crystal Reports
  - Possibilidade de imprimir logotipos.
  - Facturas detalhadas ou não discriminadas, apenas com valor total.
- Possibilidade de personalizar os documentos de venda, imprimindo os dados fiscais do cliente.
- Listagens de fecho de caixa configuráveis.
- Possibilidade de efectuar fecho de forma "cega": funcionário deve indicar o valor factura antes de ser impresso o talão de fecho, tendo acesso a esse valor apenas depois da impressão do talão.
- Acesso ao monitor de caixa, o qual dá, no BackOffice uma panorâmica geral do estado do estabelecimento.
- Sessões de funcionários, permitindo apurar o valor individual de cada funcionário, sem ter uma gaveta de dinheiro única.
- Emissão de aviso caso o fecho do dia não tenha sido realizado até uma determinada hora.
- Possibilidade dos fechos de caixa e de dia serem feitos de forma automática.
- Registo de Entradas/Saídas manuais de caixa.
- Painel de Bordo.

### Outras características

- Completo sistema de comissões.
- Artigos do tipo tempo. O preço a pagar será em função do tempo de utilização (mesas de bilhar ou aluguer de equipamentos, por exemplo).
- Dois IVA's de venda por produto. Permite vender, no mesmo estabelecimento, com dois IVA's distintos.
- Gestão de consumos internos. Possível definir valores máximos de consumos por funcionário.
- Possibilidade de controlar doses de artigos. O abate das doses será feito de forma automática à medida que forem feitas as vendas. A indicação do stock inicial é feita manualmente.
- Funcionamento esquerdino ou dextro. O utilizador pode seleccionar se pretende trabalhar numa perspectiva orientada a esquerdinos ou dextros.
- Selecção do idioma de trabalho por funcionário. Cada funcionário pode trabalhar num idioma distinto.
- Ligação ao Wintouch SMS. Permite o envio, de forma automática via SMS dos valores facturados no fecho de caixa/dia.
- Ligação à Tesouraria.
- Ligação à Contabilidade.
- Integração total com o ERP Wintouch.
- Multi-moeda. Para mercados que ainda utilizem sistemas bi-moeda ou multi-moeda a aplicação tem uma elevada operacionalidade, permitindo facturar numa moeda, e receber troco numa segunda moeda, assim como emitir todos os mapas de fecho nas várias moedas de trabalho.

### Requisitos mínimos

- Sistema Operativo Windows
- 2 Gb de memória (4Gb recomendados)

**wintouch**  
• simply innovating

Av. D. João II, 404, 4715-275 Braga  
Tel: +351 253240555 Fax: +351 253240559  
www.wintouch.pt wintouch@wintouch.pt