



Ligaçāo Hotel Cloudbeds

WINTOUCH Restaurāção
Última atualizaçāo 08/11/2024

Índice

INTRODUÇÃO	3
HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES	4
CONFIGURAÇÃO.....	5
<i>Configurar a ligação a Hotelaria</i>	<i>5</i>
UTILIZAÇÃO.....	14
<i>Adicionar fatura para o meio de pagamento quarto.....</i>	<i>14</i>
<i>Adicionar fatura sem quarto associado</i>	<i>17</i>
<i>Devoluções.....</i>	<i>18</i>

INTRODUÇÃO

Serve o presente documento como manual de configuração e utilização da ligação do WINTOUCH Restauração com o software de hotelaria Cloudbeds.

O objetivo desta integração é a partilha da informação de faturas entre estes softwares.

Sendo que o fluxo de informação assenta nos seguintes princípios:

- ao efetuar uma fatura no WINTOUCH Restauração é possível adicionar o valor para a conta do quarto do cliente através de uma meio de pagamento chamado QUARTO.
- Numa venda normal, por exemplo paga em dinheiro (seja por um cliente do hotel ou outro), comunicar a venda à Cloudbeds assim como os meios de pagamento da mesma.
- Numa anulação de venda do lado do WINTOUCH Restauração é possível que esta e os respetivos pagamentos sejam anulados na plataforma Cloudbeds.

Nome da dll:



HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Alterações	Página
23/08/2024	Implementação da integração com Cloudbeds	Página 5 a 18

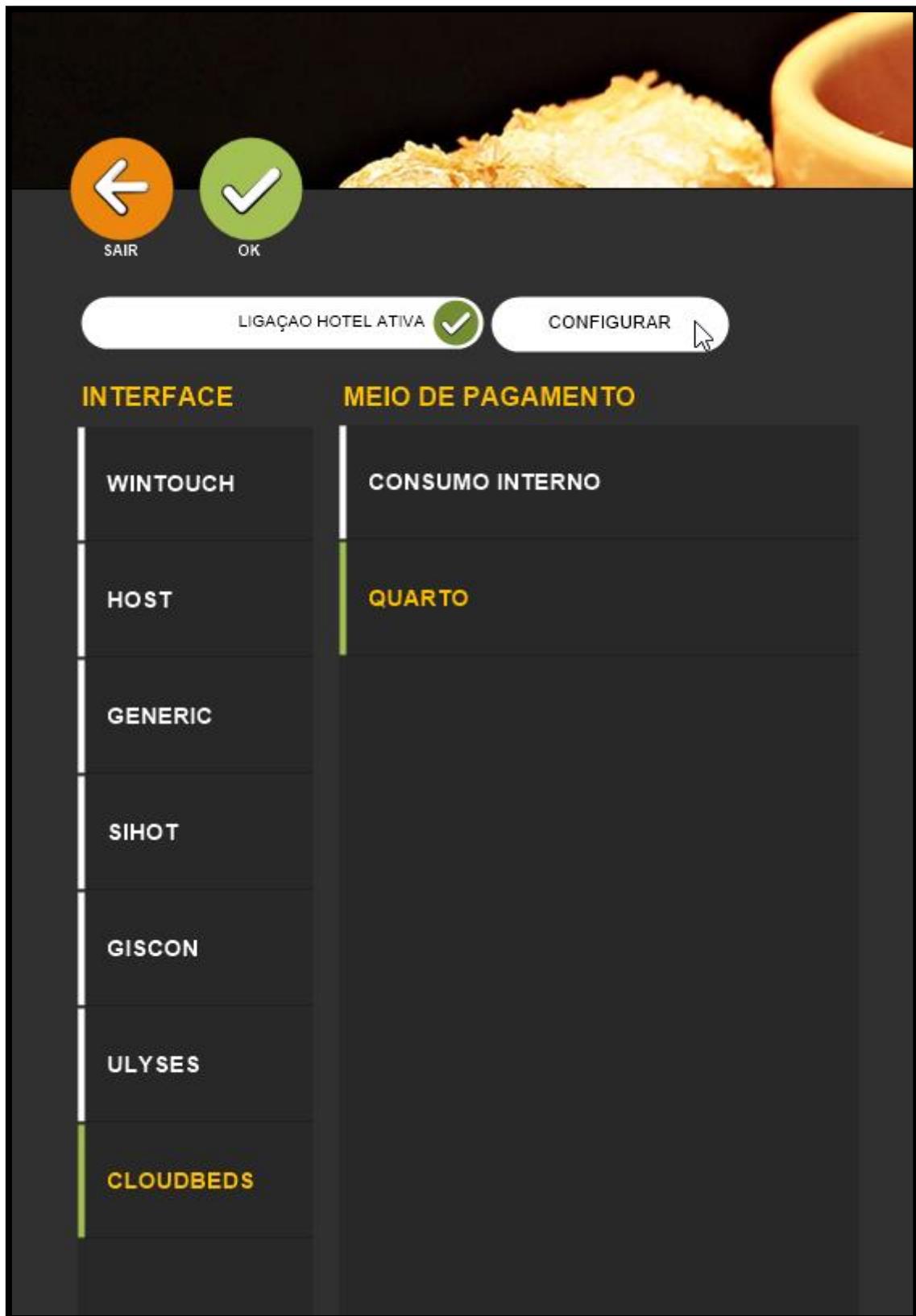
CONFIGURAÇÃO

Configurar a ligação a Hotelaria

Para utilizar esta ligação aceda às opções administrativas do WINTOUCH Restauração -> Administração -> Consola -> Hotelaria

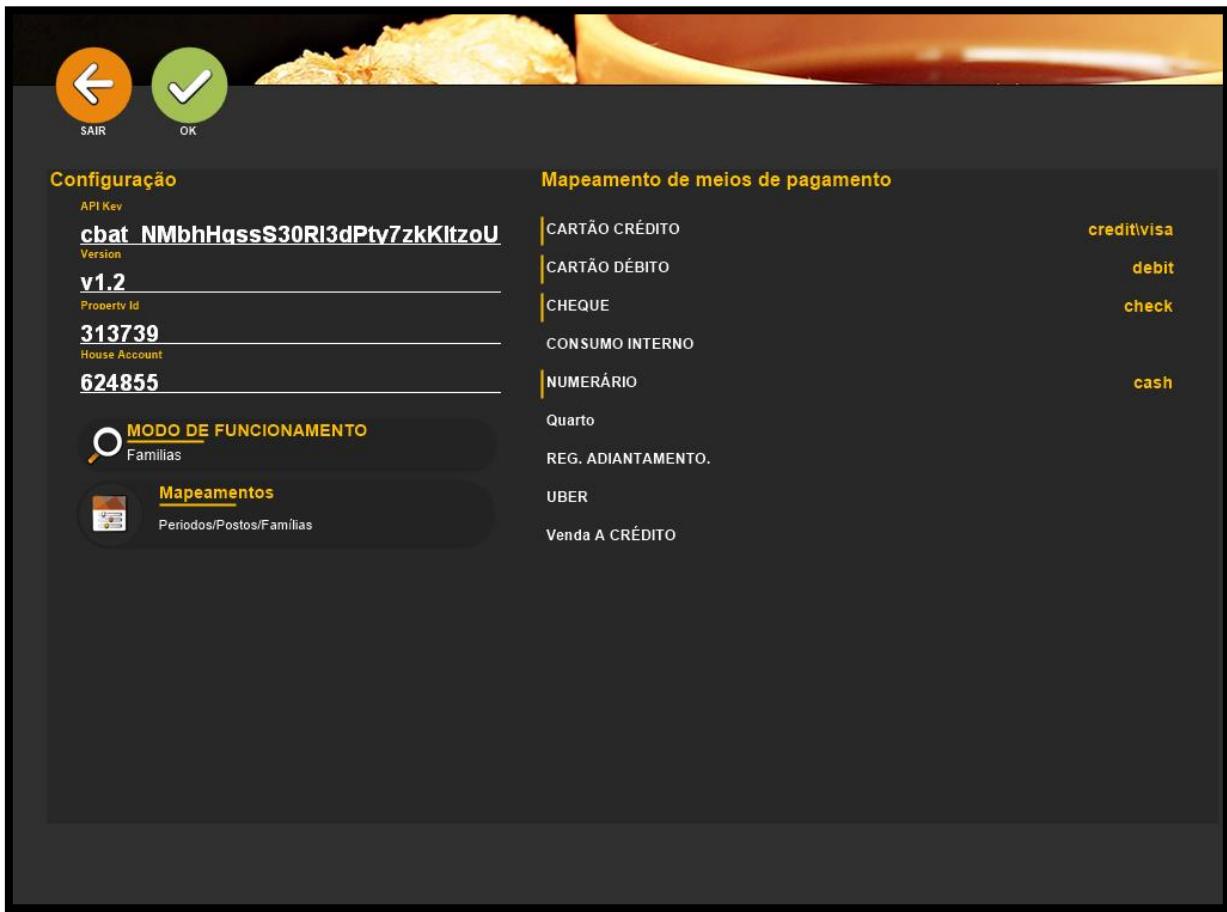


Aparecerá o menu abaixo no qual deverá selecionar Cloudbeds -> Configurar



Configure agora os dados de integração

Configuração



Os dados de configuração abaixo poderão ser obtidos junto na sua plataforma Cloudbeds.

API Key – Chave necessária para a comunicação entre WINTOUCH Restauração e Cloudbeds.
[\(saiba como obter...\)](#)

Version – versão da integração (por norma será **v1.2**)

Property Id – Id da conta Cloudbeds

[\(saiba como obter...\)](#)

House Account – ID da conta da casa necessária para as faturas que não possuem quarto associado.

[\(saiba como obter...\)](#)

Mapeamento de meios de pagamento – atribuição da associação entre meios de pagamento Cloudbeds e WINTOUCH Restauração.

[\(saiba como mapear...\)](#)

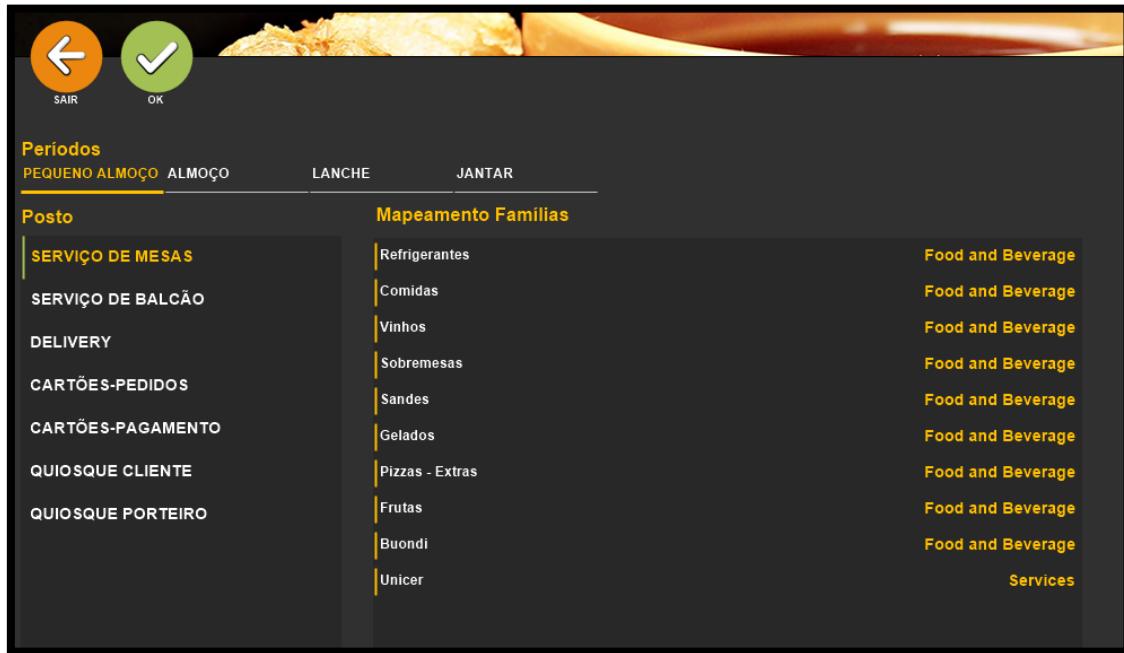
As taxas de IVA estão a ser enviadas esta integração, recomenda-se que o nome da taxa de IVA seja a do exemplo: "Taxa Normal 23%"

A configuração de **Modo de funcionamento** é para definir com que tipificação de artigo queremos mapear os artigos com os serviços do software Cloudbeds, esta configuração é obrigatória para a integração.

Mapeamentos

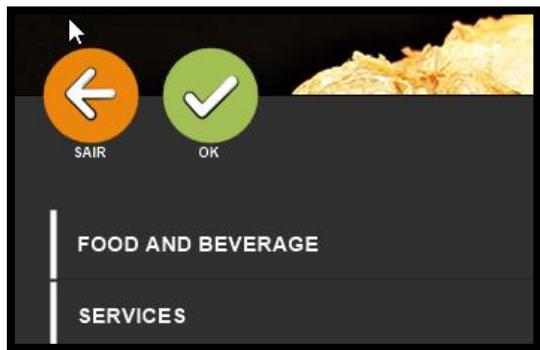
Perodos/Postos/Famílias

Pressionando o botão “Mapeamentos” terá o seguinte ecrã:



Mapeamento de Horários-posto-tipificação – atribuição da descrição do serviço correspondente à tipificação de artigo escolhida em determinado posto e em determinado horário.

Ao pressionar qualquer família nesta janela automaticamente serão consultados os serviços disponibilizados pela Cloudbeds, basta escolher um.

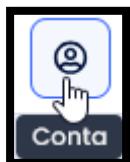


NOTA: Ao ativar esta integração será adicionado o meio de pagamento QUARTO na fase de venda.

IMPORTANTE: Este mapeamento é obrigatório para o bom funcionamento da integração.

Como obter a APIKey na plataforma Cloudbeds

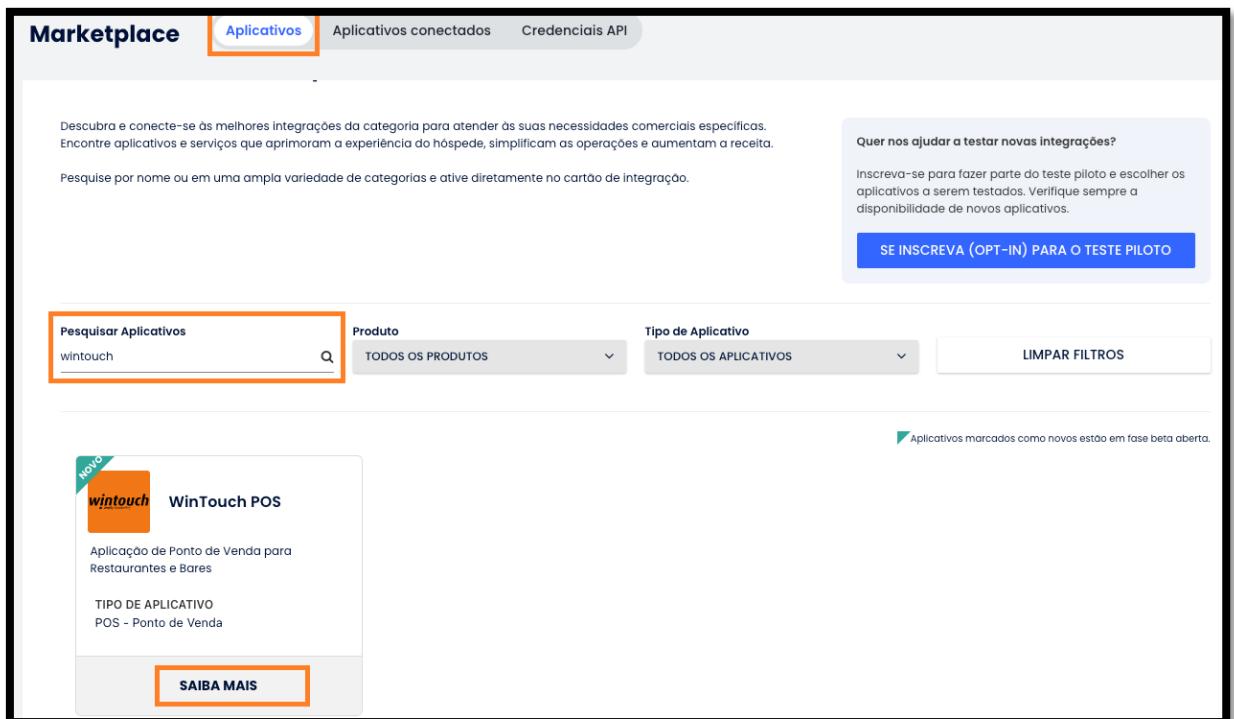
1. Faça login na sua plataforma Cloudbeds
2. Pressione no canto superior direito o botão



3. Clique em



4. Clique em "Aplicativos", procure por "WINTOUCH" e clique em "Saiba mais"



Marketplace

Aplicativos

Aplicativos conectados

Credenciais API

Pesquisar Aplicativos

wintouch

Novo

WinTouch POS

Aplicação de Ponto de Venda para Restaurantes e Bares

TIPO DE APPLICATIVO

POS - Ponto de Venda

SAIBA MAIS

Quer nos ajudar a testar novas integrações?

Inscreva-se para fazer parte do teste piloto e escolher os aplicativos a serem testados. Verifique sempre a disponibilidade de novos aplicativos.

SE INSCREVA (OPT-IN) PARA O TESTE PILOTO

LIMPAR FILTROS

Aplicativos marcados como novos estão em fase beta aberta.

5. Pressione "Conectar Aplicativo"



Marketplace

Aplicativos

Aplicativos conectados

Credenciais API

Novo

WinTouch POS

Desenvolvido por: WinTouch

Tipo de Aplicativo: POS - Ponto de Venda

Preço: A partir de 125€ (por semestre, em um plano de assinatura).

Aplicação de Ponto de Venda para Restaurantes e Bares

CONECTAR APPLICATIVO

ARTIGO DE APOIO

6. Depois preencha os seguintes dados

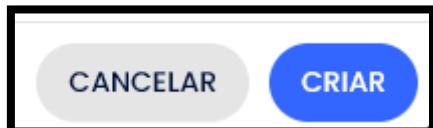
Nova chave API

SELECIONAR ESCOPOS

Os escopos definem o nível de acesso da chave API. [Documentação da API: Escopos de Permissão](#)

Ajuste <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva <input type="checkbox"/> Excluir	App Property Settings <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva <input type="checkbox"/> Excluir	Item <input checked="" type="checkbox"/> Ler <input checked="" type="checkbox"/> Escreva <input checked="" type="checkbox"/> Excluir
Roomblock <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva <input type="checkbox"/> Excluir	Allotment Block <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva	Comunicação <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva
Moeda <input type="checkbox"/> Ler	Campos Personalizados <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva	Painel de Controle <input type="checkbox"/> Ler
Data Insights Financial Transactions <input type="checkbox"/> Ler	Data Insights Guests <input type="checkbox"/> Ler	Data Insights Invoices <input type="checkbox"/> Ler
Data Insights Occupancy <input type="checkbox"/> Ler Group <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva	Data Insights Payments <input type="checkbox"/> Ler Hóspede <input checked="" type="checkbox"/> Ler <input checked="" type="checkbox"/> Escreva	Data Insights Reservations <input type="checkbox"/> Ler Hotel <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva
Conta da Casa <input checked="" type="checkbox"/> Ler <input checked="" type="checkbox"/> Escreva	Governança <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva	Package <input type="checkbox"/> Ler
Pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Ler <input checked="" type="checkbox"/> Escreva	Tarifa <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva	Reserva <input checked="" type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva
Acomodação <input type="checkbox"/> Ler <input type="checkbox"/> Escreva	Impostos e Taxas <input type="checkbox"/> Ler	Usuário <input type="checkbox"/> Ler
App Error		

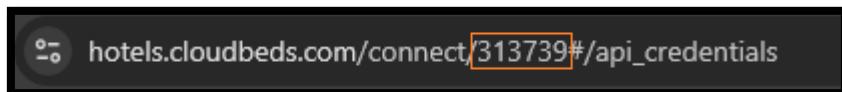
7. Pressione Criar



8. Entre em contacto com a WINTOUCH para os próximos passos

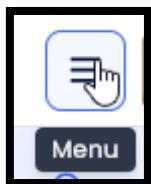
Como obter a PropertyID na plataforma Cloudbeds

1. Faça login na sua plataforma Cloudbeds
2. Na barra de endereços consegue verificar a sua Property ID



Criar e obter a House Account na plataforma Cloudbeds

1. Faça login na sua plataforma Cloudbeds
2. Pressione o botão



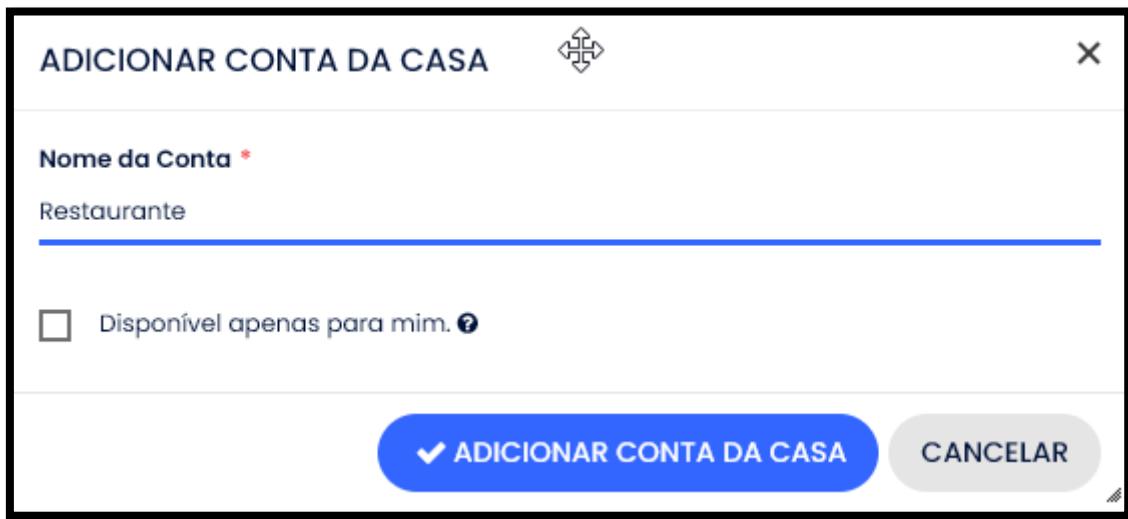
3. Clique em



4. De seguida



5. Insira o nome que quer dar à sua conta e pressione Adicionar Conta da Casa



ADICIONAR CONTA DA CASA

Nome da Conta *

Restaurante

Disponível apenas para mim. ?

✓ ADICIONAR CONTA DA CASA CANCELAR

6. Na lista pressione a sua conta para abrir

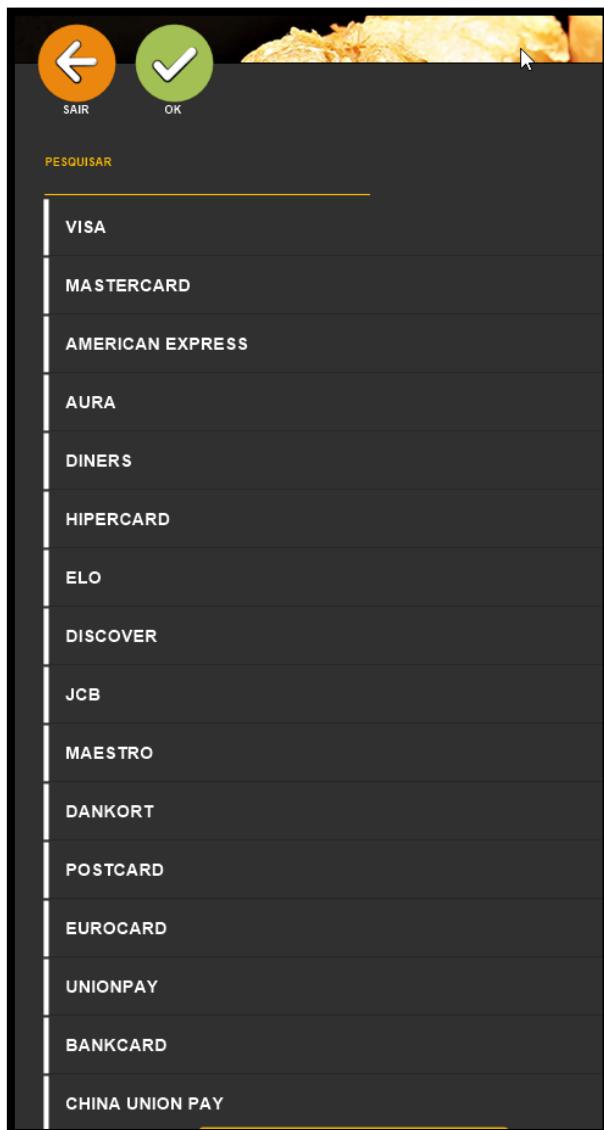
STATUS	NOME
Aberta	Restaurante

7. Na barra de endereços consegue verificar a sua House Account

hotels.cloudbeds.com/connect/313739#/house_accounts/624855

Como mapear os meios de pagamento

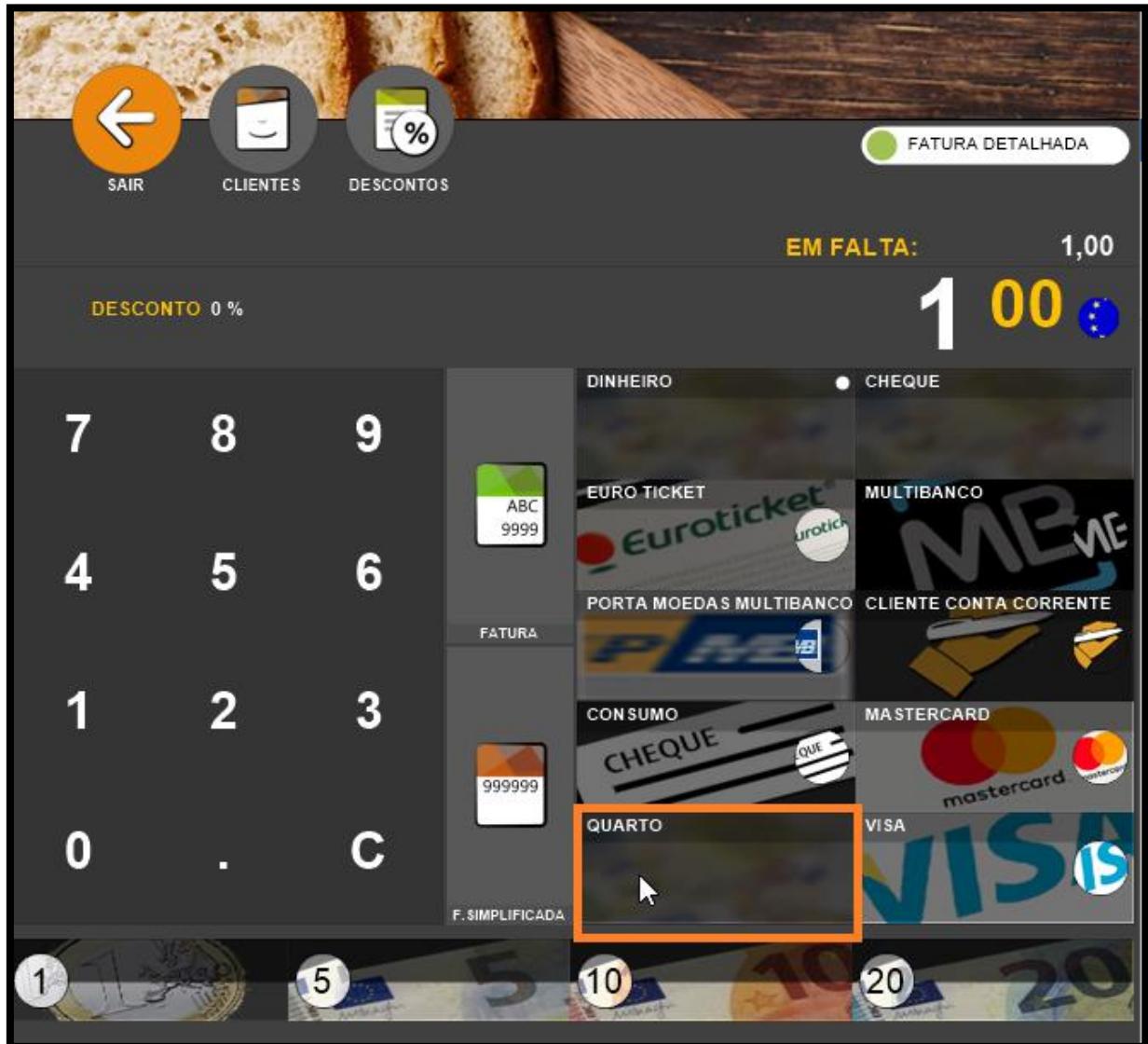
Ao pressionar qualquer meio de pagamento nesta janela automaticamente serão consultados os meios de pagamento disponibilizados pela Cloudbeds, basta escolher/mapear um.



UTILIZAÇÃO

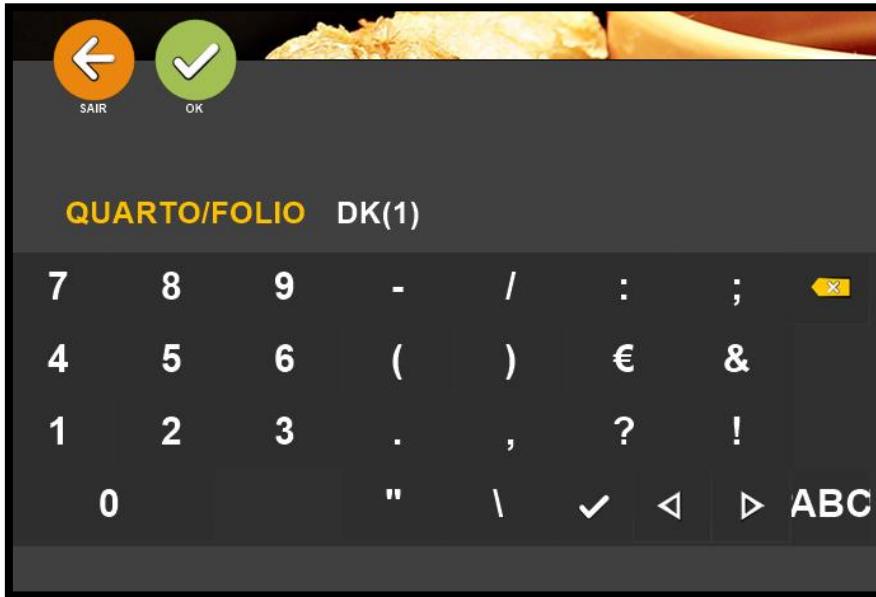
Adicionar fatura para o meio de pagamento quarto

Ao efetuar uma fatura no WINTOUCH Restauração, pode adicionar o valor à conta do cliente no Hotel, selecionando o meio de pagamento quarto

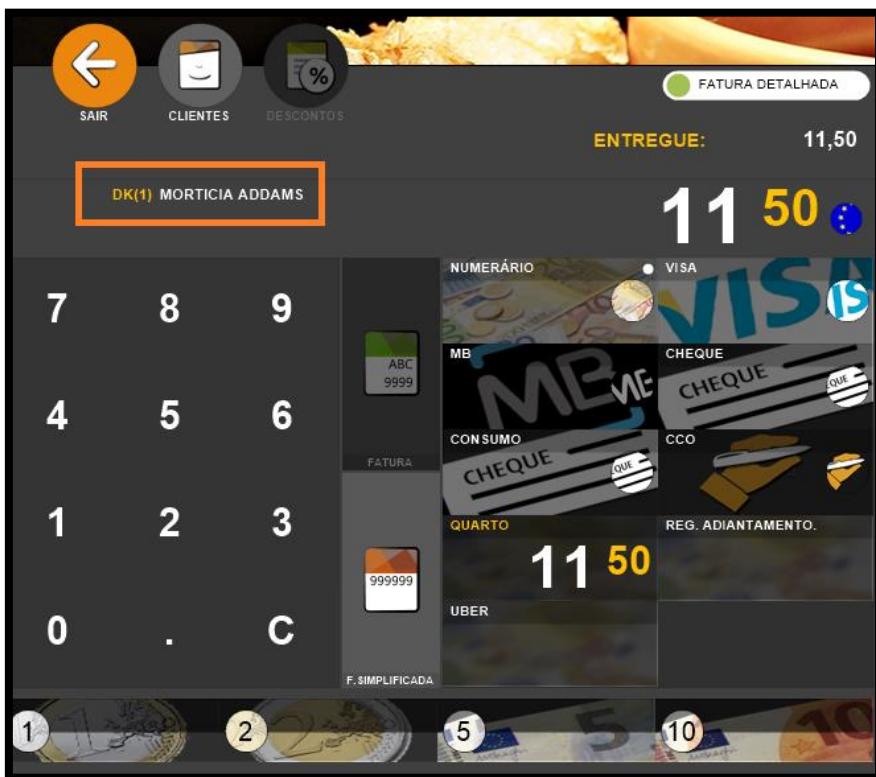


De seguida insira a pesquisa da Conta/Folio do cliente

(Aqui pode efetuar a pesquisa por **nome do quarto**, serão apresentados todos os quartos/clientes se não encontrar)



De seguida, se o resultado for único será adicionada a informação à venda:



Se o quarto que pesquisou não existir aparecem todos



Multiple Rooms 2	CHECKOUT 22 ago
ROOM:DK(3) \ RSV No:3254569518723	
cliente 1 cliente 1	CHECKOUT 20 ago
ROOM:DQ(8) \ RSV No:1759243778612	
cliente 2 cliente 2	CHECKOUT 20 ago
ROOM:DQ(8) \ RSV No:1759243778612	
WinTouch WINTOUCH	CHECKOUT 31 ago
ROOM:DQ(1) \ RSV No:4714277969889	
Minnie Mouse	CHECKOUT 10 mar
ROOM:DQ(3) \ RSV No:3755763038308	
Geralt of Rivia	CHECKOUT 12 mar
ROOM:DQ(5) \ RSV No:8480292845747	
Wilma Flintstone	CHECKOUT 06 mar
ROOM:DQ(7) \ RSV No:4679383399260	
Morticia Addams	CHECKOUT 04 mar
ROOM:DK(1) \ RSV No:5485575745396	

Após esta escolha, será enviada a venda para o ULYSES e será dado o relatório:

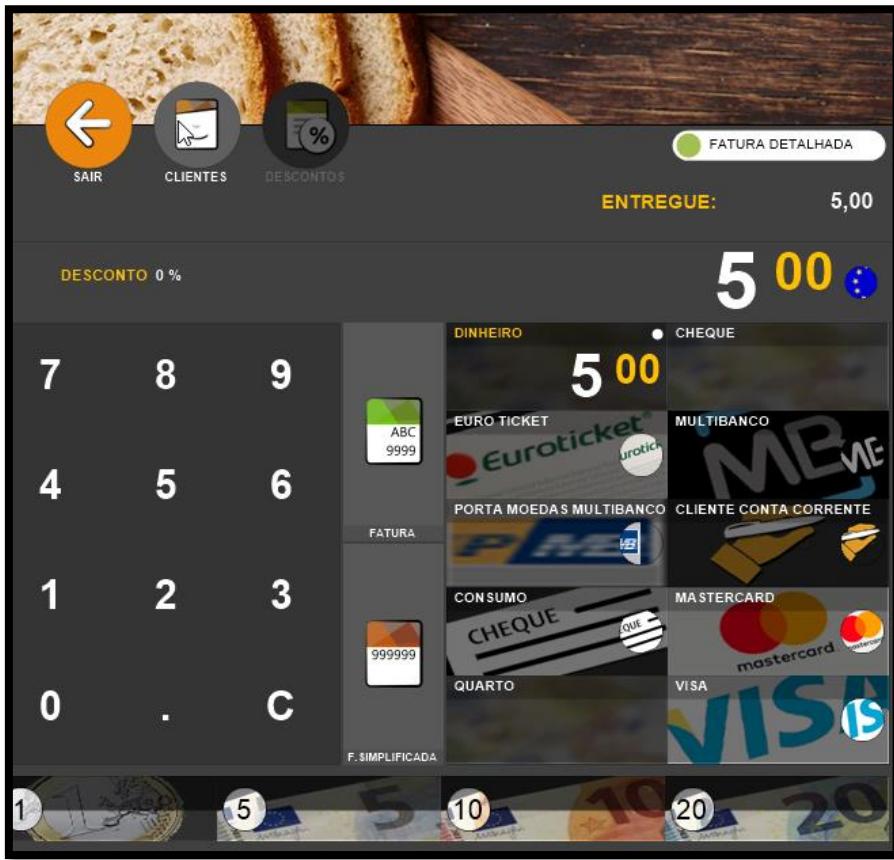
**INTEGRAÇÃO HOTEL
OS SERVIÇOS FORAM ENVIADOS PARA A
CONTA:
1759243778612\113087072**

Pode consultar no software Cloudbeds no extrato da reserva a venda enviada:

Nº DA RESERVA	DATA/HORÁRIO	NOME	ACOMODAÇÃO	CATEGORIA	ANOTAÇÕES	QUANTIDADE	DÉBITO
1759243778612	23/08/2024 17:24	cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Couvert DQ(8)	TK/99 1	1	\$1,00
1759243778612	23/08/2024 17:24	cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Salada DQ(8)	TK/99 1	1	\$10,50
1759243778612	23/08/2024 15:29	cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Salada DQ(8)	TK/1 7	1	\$10,50
1759243778612	23/08/2024 15:29	cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Massa DQ(8)	TK/1 7	1	\$10,50

Adicionar fatura sem quarto associado

Ao efetuar uma fatura sem quarto associado a informação do meio de pagamento e da venda é enviada para o Cloudbeds para a Conta/Folio definido por defeito nas configurações da integração



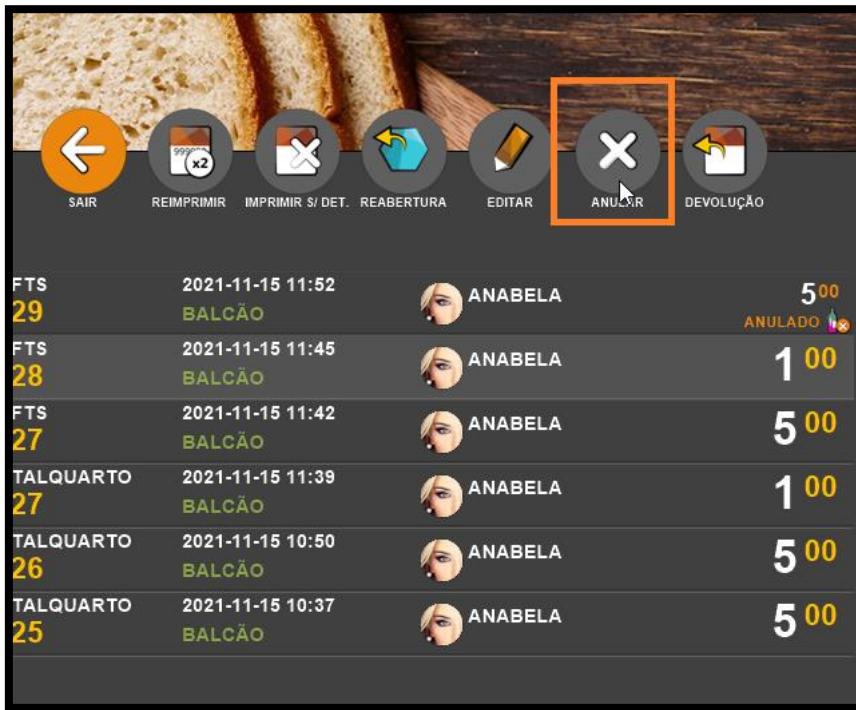
Nesta fase será adicionado à conta de casa definida no Cloudbeds uma venda e um pagamento com o valor do meio de pagamento selecionado em WINTOUCH Restauração.

Pode consultar no software Cloudbeds no extrato da conta da casa:

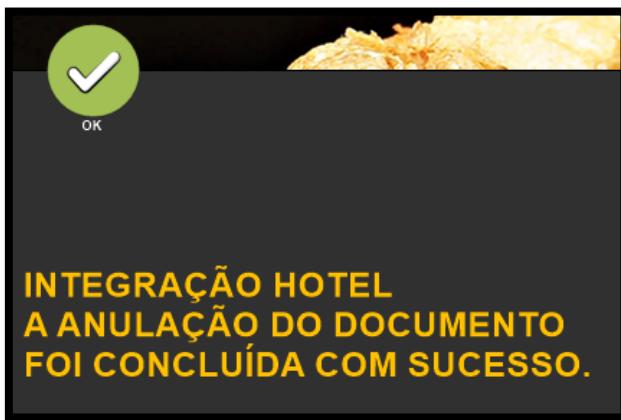
USUÁRIO	DATA / HORA	IF	DESCRIÇÃO	COD. ITEM	ANOTAÇÕES	QTD	DÉBITO	CRÉDITO	
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:30		Dinheiro		FS-POS/I 2			\$11,50	<input checked="" type="checkbox"/>
SYSTEM	23/08/2024 17:30		Massa	C0008	FS-POS/I 2	1		\$10,50	
SYSTEM	23/08/2024 17:30		Couvert	COUVERT	FS-POS/I 2	1		\$1,00	

Devoluções

Ao efetuar uma devolução no WINTOUCH Restauração:



É enviada a anulação da venda e dos meios de pagamento à Cloudbeds.



O exemplo abaixo representa a venda, os meios de pagamento e respetivas devoluções.

USUÁRIO	DATA / HORA	IF	DESCRIÇÃO	COD. ITEM	ANOTAÇÕES	QTD	DÉBITO	CRÉDITO
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:36		Dinheiro		FS-POS/1 2			-\$11,50
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:36		Massa (Void)	C0008	FS-POS/1 2	1		-\$10,50
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:36		Couvert (Void)	COUVERT	FS-POS/1 2	1		-\$1,00
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:30		Dinheiro		FS-POS/1 2			\$11,50
SYSTEM	23/08/2024 17:30		Massa	C0008	FS-POS/1 2	1	\$10,50	
SYSTEM	23/08/2024 17:30		Couvert	COUVERT	FS-POS/1 2	1		\$1,00